

## Services à la clientèle de la bibliothèque

services d'information pour appuyer les programmes du Ministère et destinés au public

### Biblio

Services d'information de la bibliothèque offerts en direct

Le 28 août, M. Gordon Smith, sous-ministre des Affaires étrangères, inaugurerá le site Web de la bibliothèque sur la page d'accueil du MAECI. Biblio (branchement interactif de la bibliothèque par liaison Internet ouverte) est la voie d'accès aux services d'information offerts par la bibliothèque Jules Léger. Voici l'URL ou l'adresse :

<http://infoweb.magi.com/~research/link/openlink.htm>

Dans le menu principal de Biblio, cliquez sur Catalogue de la bibliothèque pour accéder au fonds documentaire de la bibliothèque. Ce système piloté par menus vous permet de trouver des documents par auteur, titre, sujet et mot clé, ainsi que d'imprimer la liste des documents repérés. Accès MAECI, un répertoire interne en ligne des communiqués, des déclarations et des discours du Ministère, remontant à 1985, offre un accès facile par sujets à cette collection importante de documents portant sur la politique étrangère canadienne. Avez-vous besoin, par exemple, d'une bibliographie sélective sur l'Accord général sur le commerce des services (GATS)? Cliquez simplement sur Bibliographies et vous obtiendrez la liste complète des livres, des articles et des exposés dont vous avez besoin pour entreprendre votre recherche.

Vous pouvez aussi accéder par l'intermédiaire du menu principal

au Bulletin, un guide instructif à jour des nouveautés de la bibliothèque. Avez-vous visité la cyberzone dernièrement? <sup>1</sup> Tenez-vous au courant des acquisitions de la bibliothèque en consultant les listes de Nouveaux produits (nouveaux livres et disques CD-ROM) et services, et les Événements à venir annoncent les séances d'information organisées par la bibliothèque à l'heure du déjeuner, comme la démonstration très prisée des nouveaux produits offerts par l'agence Reuters, qui a eu lieu récemment.

« Une bibliothèque ne doit plus être considérée comme un lieu, mais comme un service, un service qui organise et favorise l'accès à l'information, le genre de service que les bibliothécaires ont toujours fourni et continueront à fournir lorsque la « bibliothèque virtuelle » deviendra une réalité. »

Marianne Scott  
Bibliothèque nationale du Canada  
Février 1994

« Notre présence sur le site Web du Ministère fait partie de la stratégie adoptée par la bibliothèque qui vise à utiliser la technologie pour aider à satisfaire les besoins d'information de nos clients, a déclaré Mme Camrose Burdon, directrice adjointe des Services documentaires (SXCI). Par l'établissement de cette présence, nous avons non

seulement rehaussé l'image de marque de la bibliothèque dans le Ministère et auprès du public, en permettant aux clients d'explorer des sources d'information auxquelles ils n'avaient pas accès auparavant – le catalogue de la bibliothèque, par exemple, présentera un intérêt particulier pour les missions – mais nous avons aussi amélioré le service que nous offrons à nos clients en leur fournissant un accès instantané et économique à nos services et de nos activités d'information. »

### Services à la clientèle une approche personnalisée aux services d'information pour appuyer les besoins des clients

La bibliothèque a pour mandat principal de permettre à ses clients d'accéder à l'information. Étant donné sa collection exceptionnelle de documents dans les domaines des relations extérieures, du commerce et du droit internationaux, son personnel de professionnels spécialisés dans l'information et son association avec les bibliothèques des autres ministères fédéraux, la bibliothèque Jules Léger, centre de documentation du Ministère, est bien placée pour fournir des services d'information à ses clients, notamment une

Vous revenez tout juste d'affectation et vous avez besoin de parfaire vos connaissances en informatique ? Vérifiez, aux pages 9 et 10, les cours offerts par le Centre d'apprentissage de l'AC.

Suite en page 2 ▶▶▶