

TABLE DES MATIÈRES

I - Introduction	1
II - Vision, mission et énoncé des valeurs	2
III - Analyse du cadre opérationnel	4
IV - Objectifs stratégiques	6
A) Qualité du service	6
1. Amélioration de la prestation des services	6
2. Plan d'amélioration de la sécurité	7
3. Plan de perfectionnement de la technologie	8
4. Plan de communication : communication externe	10
5. Examen des opérations par la gestion	11
B) Qualité du milieu de travail	12
1. Plan de gestion des ressources humaines	13
2. Programme de primes d'encouragement	13
3. Plan d'aménagement	14
4. Systèmes informatiques	14
5. Plan de communication : communication interne	15
V - Conclusion	16

