

WHEATLEY CANADA LTD.

Appliquer les normes internationales pour répondre aux exigences des clients.

«Nous avons eu pas mal de retombées profitables.» - Michael Ernst, Contrôle de la qualité

Activités au Canada

Wheatley, dont le siège social est à Calgary, fabrique des soupapes de retenue pour l'industrie pétrolière. L'entreprise emploie une centaine de personnes. Wheatley offre un exemple parfait de la façon dont une petite société peut utiliser des normes pour créer des débouchés.

Activités en Europe

Les principaux débouchés de Wheatley sont au Royaume-Uni et aux Pays-Bas, en raison de l'industrie pétrolière de la mer du Nord. Wheatley a une société-soeur aux États-Unis.

Points importants

Initialement, Wheatley a appliqué la norme Z299.3 de l'ACNOR pour répondre à la demande des utilisateurs finals.

Puis, sa société-soeur américaine a perdu un contrat parce que les Européens prétendaient que le programme d'assurance de la qualité Q1 était insuffisant.

Michael Ernst, qui travaille depuis huit ans dans le domaine du contrôle de la qualité, s'est mis en rapport avec l'Institut de gestion de la qualité au sujet de la norme ISO 9003.

Wheatley Canada a appliqué la norme 9003 en juillet 1989 et a presque immédiatement obtenu certains contrats de sa société-soeur américaine parce que cette dernière n'avait pas la norme ISO 9000.

M. Ernst fait les observations suivantes:

. La norme ISO 9003 se situe à peu près entre la norme Z299.4 et la norme Z299.3, toutes deux de l'ACNOR.

. L'engagement et l'appui complets des cadres est nécessaire pour appliquer une norme.