

3.1 Que faire si...

3.1.1 L'imprimante n'imprime pas

Dans 99% des cas, le problème se résout en trente secondes. Voici la marche à suivre:



Huit étapes pour identifier un incident touchant l'imprimante

1. Commutateur d'alimentation: l'imprimante a-t-elle été mise sous tension?
2. Tableau de commande: l'imprimante est-elle en mode de travail (Ready ou On-line)? Sinon (Local ou Off-line), l'imprimante n'accepte pas les données de l'ordinateur.
3. Mécanisme d'entraînement du papier: Papier manquant ou coincé?
4. Ruban: En bout de course? coincé?
5. La marguerite: est-elle correctement connectée, en position correcte?
6. Cordon d'alimentation: Bien enfoncé au secteur ET à l'imprimante?
7. Câble ordinateur-Imprimante: Bien connecté AUX DEUX BOUTS?
8. Finalement: votre progiciel utilise-t-il le bon programme de gestion pour votre type d'imprimante? En cas de doute, appeler le Microcentre.