

Vous aurez souvent affaire à des gens qui, comme ce directeur, maîtriseront l'art de gérer simultanément plusieurs dossiers.

Malgré cette atmosphère de travail décontractée, la main-d'oeuvre indienne fait preuve d'un grand professionnalisme. Plusieurs cadres supérieurs, professionnels et gens d'affaires sont diplômés d'universités occidentales prestigieuses et possèdent un excellent esprit analytique. Lors de négociations, ne vous attendez pas à ce que les cadres indiens des secteurs publics et privés vous fassent immédiatement part de leur décision; ils prendront d'abord le temps d'examiner le dossier à fond.

Comme dans toutes les autres sociétés collectivistes, les Indiens accordent beaucoup de valeur à l'harmonie de groupe et tenteront toujours de la préserver. Ils préfèrent éviter les conflits, mais en situation difficile, ils s'efforceront de sauver la face. En cas de conflit, ils auront recours à un tiers

parti agissant à titre de médiateur plutôt que d'avoir une querelle ouverte. Il est rare qu'on demande à un étranger de jouer ce rôle, car les Indiens aiment mieux laver leur linge sale en famille, sans que cela se sache à l'extérieur de leur maison ou de leur entreprise.

Si votre partenaire indien demeure silencieux suite à un malentendu, cela peut signifier qu'il ne veut plus se quereller ou encore qu'il veut éviter que l'atmosphère de travail se détériore davantage. Il est possible qu'il affiche un masque. Les questions de dignité, de respect et de prestige, de même que l'importance de sauver la face, influencent considérablement le comportement des Indiens.

En raison de leur forte conscience des classes, en temps normal, les Indiens n'utilisent pas de formules de politesse comme «s'il vous plaît» ou «merci» quand ils s'adressent à des pairs ou à des personnes de rang inférieur au leur. Ils réservent plutôt ces formules à leurs supérieurs.

Les présentations ♦ ♦ ♦

Un hôte indien pourra vous présenter son épouse en vous disant tout simplement «Je vous présente mon épouse», sans vous révéler son prénom.

Les Indiens font preuve de respect à l'égard de leurs supérieurs en les présentant comme «monsieur», «madame» ou «mademoiselle». Souvent, on vous présentera les gens