

efficace. Le Chili dispose d'une main-d'œuvre disciplinée et travailleuse et son milieu des affaires est bien formé, amical et efficace. Il n'y a pratiquement pas de corruption et la drogue et les autres crimes ne constituent que des problèmes mineurs. Ces caractéristiques mettent le Chili à part de la plupart des autres pays de la région. Par contre, du point de vue de la culture hispanique, le Chili est très comparable à ses voisins. Comme l'a fait remarquer un dirigeant chilien, « les Chiliens sont différents de leurs voisins d'Amérique du Sud, mais pas si différents. » Le Chili constitue donc un emplacement idéal permettant aux sociétés canadiennes de se familiariser avec cette culture avant de se répandre dans toute la région.

Le Chili offre de nombreux avantages par rapport aux autres pays d'Amérique latine, mais également des inconvénients. Le premier est la distance. Santiago est à 5 800 kilomètres au sud de Montréal et de Toronto et à environ 7 200 kilomètres de Vancouver. Il n'y a pas de liaison aérienne directe et le voyage de Toronto ou de Montréal à Santiago dure de 14 à 16 heures, y compris la nuit, pour parvenir à Santiago en passant par Miami, New York ou Sao Paulo. Le prix du billet aller-retour se situe entre 3 000 \$ canadiens en classe économique et 4 500 \$ en classe affaires même s'il est souvent possible de trouver des tarifs d'excursion plus intéressants. Le principal autre inconvénient est que le Chili est un marché relativement petit, en particulier pour nombre de produits de consommation. Le revenu moyen est non seulement très faible, mais également très mal distribué. Cela a pour conséquence que les classes aisées sont au moins aussi aisées que leurs homologues au Mexique mais ces classes aisées ne comptent qu'environ trois millions de personnes contre 20 millions au Mexique.

La bonne nouvelle est que la réussite économique du Chili permet d'améliorer cette situation. Le revenu réel par habitant augmente d'environ 4,5 % par année alors qu'il baisse dans les autres pays de la région. Les programmes sociaux du gouvernement affectent d'importants montants aux régions les plus pauvres du pays et le taux de pauvreté diminue régulièrement. Les programmes d'enseignement, de soins médicaux, de santé et de sécurité, de logement sont devenus les plus progressistes du continent. De plus, le système ultramoderne de télécommunications chilien compense pour la distance dans une certaine mesure. En particulier, le courrier électronique (e-mail) est fiable et largement utilisé. Malgré ses problèmes, le Chili est donc en tête des autres pays de la région en termes économiques et technologiques et est de plus en plus perçu comme un modèle à appliquer ailleurs. Les sociétés canadiennes qui établissent des partenariats avec des homologues chiliens et participeront à ses développements trouveront des portes ouvertes dans tout le continent.