



Le coeur du réseau . . . Un technicien au Centre d'exploitation du réseau national de TÉLÉCOM CANADA discute d'un problème éventuel avec un collègue d'une autre partie du pays.

PLANIFICATION COURANTE

Une fois que des plans fondamentaux ont été établis et que les travaux de normalisation ont été bien lancés, le groupe de planification courante de Télécom Canada commence à mettre en application ces plans fondamentaux. Il s'agit de coordonner les activités des entreprises membres de façon que toutes les installations soient prêtes à la date requise, les échéances fixées dans le plan original pouvant au besoin être modifiées selon la disponibilité de prévisions plus précises à mesure qu'approche la date de mise en service.

Ce groupe prépare aussi des prévisions, tâche critique étant donné que des imprécisions peuvent mener à des dépenses en capitaux prématurées ou à l'installation de circuits insuffisants pour satisfaire à la demande. Les prévisions sont complétées par la planification tarifaire, qui tente d'optimiser les revenus en maintenant en tout temps une forte utilisation du réseau grâce à des tarifs réduits durant les heures creuses.

TRAVAUX TECHNIQUES ET INSTALLATION

Lorsque vient le temps d'entreprendre les travaux techniques et l'installation des systèmes, chaque entreprise membre de Télécom Canada se charge elle-même de la coordination nécessaire en faisant appel à sa propre structure de gestion. En d'autres termes, chaque entreprise membre fabrique ses propres installations qui seront utilisées sur le réseau national.

SYSTÈMES DE SOUTIEN D'EXPLOITATION

Évidemment, la planification et la fabrication de ces installations ne sont jamais suffisantes. Comme tous les systèmes d'origine humaine, un réseau de télécommunications se détériore s'il n'est pas entretenu. Et il ne fonctionne jamais avec une efficacité maximale sans une gestion constante et le recours à des systèmes mécanisés.

Chez Télécom Canada, un certain nombre de systèmes de soutien d'exploitation entrent en jeu pour aider à optimiser le fonctionnement et l'entretien. Ces systèmes déterminent automatiquement l'état des principaux éléments du réseau. Certains des systèmes visent l'ensemble du réseau, tandis que d'autres n'ont trait qu'à des sections ou services particuliers.

Par exemple, le système de surveillance des installations louées fournit de l'information sur les principaux éléments pris en location, notamment la largeur de bande louée à Téléglobe Canada, télécommunicateur national chargé d'acheminer le trafic international.

Un autre système appelé TRIMMS (système transcanadien de surveillance et de gestion d'interface à distance) donne de l'information en temps réel sur les principales installations de transmission. Ce système est hiérarchique et fournit l'information nécessaire au gestionnaire de l'entretien, au Centre de contrôle provincial et au Centre d'exploitation du réseau national à Ottawa.

Le Centre d'Ottawa constitue le coeur des systèmes de gestion du réseau de Télécom Canada. Les gestionnaires y travaillent à des terminaux d'ordinateur, devant deux immenses tableaux d'affichage. L'état effectif de tous les principaux circuits est indiqué sur ces tableaux, et les terminaux permettent au besoin d'obtenir de l'information plus détaillée.

La disponibilité de cette information à différents points d'un bout à l'autre du pays permet souvent de localiser des secteurs de défaillance éventuelle avant que le réseau ne soit gravement touché.

PLANIFICATION DE L'EXPLOITATION

La planification des nouveaux systèmes de soutien doit tenir compte de la nécessité d'un entretien adéquat. C'est ce dont sont chargés les planificateurs de l'exploitation qui, de concert avec les développeurs de systèmes, s'assurent que des méthodes et procédures d'essai sont en place et que le personnel d'exploitation reçoit la formation nécessaire avant la date de mise en service du matériel.

Les systèmes de soutien du réseau national peuvent être mis considérablement à l'épreuve s'il se produit une interruption inattendue du service. De telles conditions peuvent se produire en présence d'un phénomène naturel comme une inondation ou un