

Remarques

1. S'il faut que les employés effectuent des heures supplémentaires, en semaine ou le week-end, vous devrez payer la partie des salaires correspondant à ces heures supplémentaires.
2. La politique de la direction générale au sujet de la transférabilité des numéros de téléphones à l'administration centrale du MAECI : <http://sxtvweb/hqtel-f.htm> et appuyez sur le bouton "politique".
 - a. La section des services téléphoniques et de la commutation (SXTV) reçoit régulièrement des demandes de déplacement de téléphone de la part d'employés de l'Administration centrale qui prennent un nouveau poste au sein de leur direction ou qui sont affectés à une autre direction. Ces employés demandent généralement de garder leur numéro de téléphone. Le fait de garder le même numéro est certainement pratique pour l'employé, mais cela ne sert pas très bien les clients à l'intérieur et à l'extérieur du Ministère. En effet, selon le Service des demandes de renseignements, les clients du Ministère demandent plus souvent à être connectés à une fonction ou à un titre particulier qu'à une personne donnée.
 - b. Dans un Ministère où tant de gens déménagent chaque année, le Répertoire téléphonique imprimé de l'Administration centrale devient très vite périmé. Cela ne causerait toutefois pas un aussi grand problème si les numéros de téléphone restaient rattachés aux fonctions. Les clients veulent généralement parler à quelqu'un qui occupe une fonction spécifique plutôt qu'à un employé en particulier (c.-à-d. qu'ils veulent parler à l'agent des relations de travail plutôt qu'à John Smith). Si l'employé occupant un poste particulier a été remplacé, son remplaçant pourra fournir les renseignements demandés par l'appelant. Le répertoire téléphonique sur papier reste alors un outil utile.
 - c. Si un agent emporte son numéro de téléphone avec lui, le client qui appelle par exemple les Services des relations de travail pour avoir un renseignement pourrait se voir répondre par John Smith, de la Direction du commerce avec l'Amérique latine. M. Smith ne saura peut-être pas qui est son remplaçant. Le client trouve frustrant d'avoir à attendre que l'information soit trouvée et que l'appel soit transféré. Pire encore, si l'appelant tombe sur la boîte vocale de John Smith, il ne pourra y avoir de transfert d'appel.
 - d. L'appelant qui veut contacter une personne donnée au MAECI a plusieurs autres moyens d'y parvenir. Il peut par exemple utiliser les listes d'adresses dans IconDesk et l'application Profils; le client à l'extérieur du Ministère peut utiliser le service SAGE du gouvernement ou le service de composition par nom du MAECI.
 - e. Pour servir au mieux le public et les employés du Ministère, SXD a donc décidé d'interdire la transférabilité des numéros de téléphone aux employés qui sont réaffectés.
 - f. Cette politique s'applique à tous les employés de l'Administration centrale.

