

Tableau 19. Notes moyennes données aux aspects des visites (n = 43)

| <u>Aspects des visites</u> | <u>Note moyenne</u> | | |
|--|---|---------------------------------|-------------------------|
| | <u>Nombre total de répondants</u> (N = 43) | <u>Gouvernement</u> (n = 36) | <u>ARIDO</u> (n = 7) |
| Professionalisme | 9,0 | 8,9 | 9,0 |
| Qualité globale | 8,9 | 8,9 | 9,0 |
| Connaissances du guide | 8,5 | 8,5 | 8,6 |
| Attention du guide à l'égard des besoins | 8,5 | 8,5 | 8,6 |
| Satisfaction des intérêts du visiteur | 8,3 | 8,3 | 8,4 |
| Fourniture de renseignements utiles | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| Bonne utilisation du temps | 7,8 | 7,7 | 8,2 |
| Durée idéale de la visite | 7,4 | 7,1 | 8,5 |

Selon environ la moitié (48,8 p. 100) des répondants (n = 43), le nombre de visites était suffisant; 14 p. 100 d'entre eux étaient d'avis qu'il y en avait pas eu assez et pour 37,2 p. 100, il y en avait eu trop. Près de la moitié (45,5 p. 100) des répondants ayant déclaré qu'il y avait eu trop peu ou trop de visites ont recommandé de fixer le nombre de visites à trois. Le Tableau 20 résume les recommandations faites par les répondants sur le nombre idéal de visites d'usines.

Tableau 20. Nombre de visites d'usines recommandées par les répondants

| <u>Nombre de visites</u> | <u>Pourcentage</u> |
|--------------------------|--------------------|
| Cinq ou plus | 13,6 |
| Quatre | 31,9 |
| Trois | 45,5 |
| Deux | 9,0 |