L'expérience montre que, dans des situations d'urgence, la plupart des gens réagissent d'une manière raisonnable, mais pas nécessairement de la même façon. Par conséquent, l'établissement de mesures d'urgence simples, comprises et pratiquées par les organismes d'urgence et par les occupants, constitue le meilleur moyen d'assurer une réponse coordonnée et efficace à une situation donnée. Les occupants de l'édifice devraient prendre le temps de les lire, afin que nous puissions tous agir ensemble de la manière la plus sûre possible en cas d'urgence.

Les mesures d'urgence établies pour l'édifice ne doivent pas être confondues avec les plans et procédures du Ministère concernant les opérations d'urgence et la gestion des crises. Dans certaines circonstances, le recours à ces plans et procédures pourrait s'avérer nécessaire, par exemple lorsqu'un problème concernant l'édifice risque de nuire sérieusement au fonctionnement du Ministère, qu'un incident destructeur comme un incendie exige qu'on établisse un plan de « recouvrement », ou que l'incident est de nature régionale, nationale ou internationale.

Les priorités des plans de secours de l'édifice sont les suivantes :

1. la sécurité de tous les occupants;
2. la protection et la préservation de l'information, des systèmes et des opérations jugés d'une importance capitale pour l'accomplissement du mandat du Ministère; et
3. la protection des autres opérations et des biens privés et ministériels.

Centre de contrôle des mesures d'urgence de l'édifice Pearson

Pour la plupart des cas d'urgence, c'est là qu'il faut appeler d'abord. Il peut s'agir :

d'un incendie – évacuation

d'une urgence d'ordre médical – ambulance, unité de la santé, premiers soins

d'une menace à la bombe – téléphone, colis

d'actes criminels, de nuisance publique, d'intrusions – police et services de sécurité

de pannes des systèmes de l'édifice – équipement, services publics de sinistres – avertissements, mesures à prendre, organisations