

I - INTRODUCTION

Le Plan stratégique fournit à l'équipe de gestion du Bureau des passeports une orientation à long terme, qui assurera à l'organisation la souplesse nécessaire pour s'adapter aux changements et les ressources requises pour atteindre ses objectifs. Le Plan permet également de communiquer à tous les membres de l'organisation les valeurs propres au Bureau, les enjeux et les stratégies proposées.

S'il veut s'assurer de choisir les bons moyens pour s'adapter aux changements, le Bureau des passeports doit avoir une idée très claire de sa raison d'être et de ses capacités. Aussi, le présent document :

- ❖ précise la mission, la vision et les valeurs propres au Bureau des passeports;
- ❖ examine les différentes forces qui ont un effet sur l'organisation;
- ❖ présente des stratégies qui permettront à l'organisation de tirer le maximum de ses ressources pour relever les défis à venir.

Le Plan stratégique servira de base à l'élaboration du Plan d'entreprise annuel pour les cinq prochaines années.

