

TABLE DES MATIÈRES

Le bilan que nous vous présentons comporte quatre volets :

- **Les principaux résultats de quatre sondages réalisés au cours des deux dernières années.**
- **Les plus récentes analyses du programme d'aide aux employés nous donne un aperçu des caractéristiques des clients du programme et de la nature des problèmes qui les affectent principalement.**
- **Les données qui nous viennent des services des relations de travail nous indiquent brièvement la nature des griefs déposés et les tendances**
- **Enfin, nous essaierons de dégager dans les conclusions les thèmes qui sont les plus importants pour l'ensemble des employés et les actions que nous avons menées jusqu'à maintenant pour réduire et éliminer, le cas échéant, les irritants du système.**