

## Processus

Le groupe de travail sur la coopération à l'information (Groupe Info), créé en juin 1994, a eu pour mission d'élaborer et de concevoir le Carnet de route de l'exportateur. Présidé par le MAECI, il était composé de représentants des secteurs public aussi bien que privé, en particulier de spécialistes du commerce international venant des banques et des institutions financières (voir l'Annexe III).

Il a conçu le Carnet de route comme un guide facile à utiliser, qui indiquerait l'endroit où trouver des informations sur une foule de questions ayant trait aux exportations.

Une fois parvenu à un stade avancé de rédaction et de conception, le Carnet de route a été confié à un groupe de discussion composé de treize exportateurs (sous la direction d'une société indépendante), qui l'a examiné sous les angles du concept, du contenu et de la conception. Les participants appartenaient à un groupe représentatif d'entreprises du secteur manufacturier et de celui des services, notamment l'agro-alimentaire et la technologie de pointe, ainsi qu'à un mélange de grandes sociétés et de PME. On s'est servi des observations de ce groupe pour revoir encore le Carnet de route et lui donner sa forme définitive.

## Résultat

*Le Carnet de route pour l'exportation et le financement des exportations (le Carnet de route)* est né d'une réelle collaboration entre le gouvernement et les institutions financières et il constitue un pas en avant sur plusieurs fronts. La vision qu'on en a eu au départ était de réaliser un guide indiquant l'endroit où trouver des informations clés du point de vue de l'exportateur. L'auto-promotion était interdite aux institutions!

Le *Carnet de route* prévoit quatre grandes catégories de questions susceptibles de se poser tout au long d'un processus d'exportation : je voudrais exporter (suis-je prêt?); comment vais-je trouver des acheteurs étrangers? comment faire pour exporter? et comment financer mes