



Le Plan d'entreprise de 1991-1992 énumérait quatre objectifs que le Bureau des passeports devait s'efforcer d'atteindre au cours de l'année, et qui ont servi de paramètres pour le fonctionnement du Bureau. Ils se définissaient comme suit :

- atteinte des résultats financiers escomptés
- élaboration de meilleurs systèmes d'évaluation
- maintien de pratiques de gestion productives
- efficacité du service.

Le présent chapitre souligne les activités de l'année écoulée et illustre le succès avec lequel ces objectifs ont été atteints.

Il importe de garder à l'esprit, au moment d'examiner les données concernant l'exercice 1991-1992, que l'année antérieure (1990-1991) avait été extraordinaire. La guerre du Golfe et le resserrement des mesures de sécurité aux frontières américaines avaient suscité une importante hausse de la demande de passeports durant un très court laps de temps.

Statistique Canada impute le faible volume des déplacements à l'étranger à la congestion des aéroports, à l'augmentation des tarifs aériens et à un souci de sécurité, quoique la baisse du revenu personnel disponible – le type de revenu utilisé le plus fréquemment par les Canadiens pour défrayer leurs déplacements – ait également pu intervenir. La conjugaison de ces facteurs a entraîné une baisse de 3,7 p. 100 du volume des passeports délivrés au Canada, et de 0,2 p. 100 du volume délivré à l'étranger en 1991-1992, en comparaison aux chiffres obtenus pour 1990-1991.

Indicateurs de rendement

Volume

Depuis la publication du Plan d'entreprise de 1991-1992, divers facteurs ont eu des répercussions sur les déplacements internationaux.

L'industrie du tourisme a été touchée à la fois par la récession et par la réticence des Canadiens à utiliser les transports aériens. Cette tendance, en baisse de 2,5 p. 100 par rapport à 1990 d'après Statistique Canada, a affecté l'ensemble des déplacements internationaux (sauf ceux à destination des États-Unis). L'écart de seulement 0,7 p. 100 entre le volume des passeports et autres titres de voyage délivrés en 1991-1992 et le volume estimé dans le Plan d'entreprise pour cette période, et ce, malgré les facteurs susmentionnés, montre l'exactitude des prévisions du Bureau des passeports.

