

AVIS D'EXPÉDITION .....	49
Réponse à une demande de marchandises avant leur expédition .....	49
Impossibilité de fournir la marchandise aux prix indi- qués .....	50
Avis d'expédition de marchandises .....	51
Avis d'expédition .....	52
Autre avis d'expédition .....	52
Lettre pour expliquer le motif du retard d'une expé- dition .....	53
Autre avis d'expédition .....	54
ACCUSES DE RECEPTION DE MARCHANDISES .....	55
Accusé de réception de marchandises. Plaintes .....	55
Refus de marchandises .....	56
Refus d'expédition .....	57
Accusé de réception de marchandises et paiement .....	58
Avis de traite.—Offres de services .....	58
Traite protestée .....	59
Retour d'une lettre de change protestée .....	59
DEMANDES D'ARGENT OU DE REMISES .....	61
Envoi de compte.—Demande de remise .....	62
Demande d'un solde de compte .....	62
Demande de règlement .....	63
Demande de paiement .....	63
Demande plus pressante .....	64
Réclamation pressante de paiement .....	65
Demande de remise.—Menaces .....	65
Demande pressante .....	66
Autre demande d'argent .....	67
Réponse à une demande d'argent .....	67
REPROCHES. — PLAINTES. — RECLAMATIONS .....	69
Reproches pour une négligence .....	70
Reproche au sujet de l'inexécution d'une commande .....	71
Autre lettre de reproches .....	72
LETTRES D'EXCUSES ET DE JUSTIFICATIONS .....	73
Excuses au sujet d'une livraison de marchandises .....	74
Excuses au sujet d'un billet non payé .....	75
On s'excuse de certains mots contenus dans une lettre .....	76
Excuse d'un oubli .....	76
On s'excuse de ne pouvoir payer un billet à l'époque con- venue .....	77