

Champion - Margaret Huber

1. **En procédant rapidement au financement de toutes les augmentations de salaire des ERP en souffrance.**

RÉPONSES DES SOUS-MINISTRES : Il s'agit d'une question très importante, et nous veillerons à y consacrer le plus de ressources possibles.

2. **En améliorant les communications avec les ERP de façon à les rendre plus rapides et directes, concernant des questions d'intérêt (p.ex., les indemnités de départ qui peuvent influencer la planification de la retraite ou les modifications aux régimes de soins médicaux des ERP proposées par la mission).**

RÉPONSE DES SOUS-MINISTRES : Le transfert des régimes de pension et des avantages sociaux du Conseil du Trésor au MAECI a occasionné de nombreux maux de tête. Toutes nos ressources disponibles ont été affectées au traitement des divers plans, dossiers et réclamations liés à ces régimes. Nous ne disposons pas de mécanisme de communication direct, rapide et précis avec les ERP et le personnel des missions chargé des dossiers des ERP; nous veillerons à en établir un.

3. **En élargissant la portée d'Intranet de façon à ce qu'il devienne un moyen de communication pour les ERP. On a établi un réseau électronique de discussion par l'entremise duquel on peut répondre à des questions particulières et partager les meilleures pratiques entre les missions. Des groupes d'ERP de trois missions représentatives (Bucarest, Canberra et Hong Kong) ont fourni des avis concernant ce projet pilote faisant intervenir Intranet. On doit poursuivre dans cette voie.**

RÉPONSE DES SOUS-MINISTRES : Nous appuyons ce projet et sommes impatients de voir ce service offert à tous les ERP.

4. **En appuyant davantage d'ateliers de formation sur des questions touchant les ERP à l'intention des ERP à l'AC et dans les missions, des chefs de mission, des AAM et d'autres gestionnaires de programme.**