

telephone and emergency supplies is best. The master-bedroom is often used as a safe-haven. If possible, it should have an emergency exit. A window in a safe-haven, for example, could have a grill or shutter hinged and locked from the inside with the key located permanently close by.

8. KIDNAPPING- Behaviour and Procedures

Kidnappings and hostage-takings vary from incident to incident. The following general suggestions will apply in most cases. Your first reaction may be to struggle or at least to make provocative comments. Never attempt to fight or struggle and avoid provocative comments. Try to follow the terrorists' initial orders. They may be unstable individuals who can react irrationally. Request special medicines or medical attention immediately if you have a disease or physical condition which requires treatment. After the first moments are over, try to establish some kind of rapport with your captors. Whenever possible, take mental note of their characteristics, their habits, surroundings, speech mannerisms, and what contacts they make. Make a mental note of all movements including times in transit, direction, distances, speeds, landmarks along the way, special odors, and distinctive sounds like bells, construction, voices, etc. Do not discuss what action may be taken by your family, friends, or the Mission. You cannot expect a good opportunity to escape. Any

pièce assez bien camouflée munie d'une solide porte montée sur des gonds, renforcée et fermée par une serrure robuste, équipée de la radio ou du téléphone et renfermant une certaine quantité de provisions. La chambre à coucher principale sert souvent d'abris provisoire. Cette pièce doit donner sur une issue de secours. On pourrait par exemple munir une fenêtre d'un grillage ou d'un volet fermé de l'intérieur, la clé étant toujours à portée de la main.

8. UN ENLÈVEMENT- Attitude à prendre et façon de procéder

Les enlèvements et les prises d'otage suivent rarement le même modèle, mais les conseils suivants valent dans la plupart des cas. En dépit des réactions que vous pourriez avoir spontanément, évitez les provocations verbales et n'essayez pas d'opposer une résistance physique à vos ravisseurs ou de lutter avec eux. Obéissez du mieux possible aux instructions qu'ils vous donnent. Il se peut qu'ils soient instables, susceptibles d'avoir des réactions irrationnelles. Si vous souffrez d'une maladie ou de troubles quelconques nécessitant un traitement, exigez immédiatement les soins ou les médicaments nécessaires. Les premiers instants passés, essayez d'établir une forme quelconque de relations avec vos ravisseurs. Si possible, efforcez-vous de remarquer leur habitudes, leur façon de parler, leurs caractéristiques en général; essayer de vous souvenir du cadre où ils vivent et des contacts qu'ils établissent. Prenez note mentalement de tout déplacement: durée du voyage, direction, distance parcourue, vitesse; établissez des points de repère le long du chemin, remarquez toute odeur particulière et