

II TENDANCES/FAITS SAILLANTS (suite)

2. Consultations

Le nombre de clients (gestionnaires, agents d'affectation et autres agents du personnel ou de l'administration) qui ont sollicité des conseils sur la façon de s'y prendre avec les employés difficiles ou de gérer les situations pénibles a presque triplé : de 102 qu'il était l'année dernière, il est passé à 296 cette année. Encore là, cette augmentation importante peut s'expliquer par le fait que les gestionnaires et les autres sont plus nombreux à avoir des problèmes (employés difficiles ou situations pénibles) ou par le fait que davantage de gestionnaires et autres personnes ont recours à nos services, ou par une combinaison de ces deux raisons.

3. Séances de débriefage sur le stress causé par un incident critique

Cette année, nous avons dirigé 3 séances de débriefage à l'intention du personnel de l'administration centrale. Deux faisaient suite au décès d'un collègue et la troisième, à la mort d'un client sur les lieux de travail. Quarante-sept personnes ont participé à ces séances.

4. Élaboration de profils du stress organisationnel

Nous n'avons reçu cette année aucune demande relative à ce service.