

Le graphique ci-dessous montre le nombre de passeports délivrés dans chaque région cette année.

#### Passeports ordinaires – par région

Centre <sup>1</sup>	388 042	21,50 %
Est	369 437	20,50 %
Ontario	621 642	34,50 %
Ouest	425 576	23,50 %
CANADA	1 803 697	100 %

<sup>1</sup> Comprend les demandes reçues par la poste.

#### Service des demandes reçues par la poste

Il est également possible de faire une demande de passeport par la poste. Une fois que notre bureau a reçu la demande et tous les documents d'appui, nous

visons un délai de délivrance de 10 jours. Les passeports sont livrés aux requérants par Xpresspost. Nous estimons que nous avons traité plus de 90 p. 100 des demandes reçues par la poste dans un délai de moins de 10 jours, ce qui constitue une baisse par rapport à l'année précédente, baisse causée par une demande anormalement élevée qui a occasionné un retard d'un mois au traitement de ces demandes au début de 2001. Ce retard a été rattrapé en trois semaines et la durée de traitement a été réduite à huit jours. Nous avons respecté notre délai de délivrance de 10 jours pour le reste de l'année.

Les demandes soumises par des Canadiens et Canadiennes habitant aux États-Unis sont habituellement traitées en moins de huit jours ouvrables, sans compter le temps de livraison par la poste ou par service de messageries. Les passeports sont expédiés aux adresses américaines par FedEx Canada.