

PROJECT TITLE: BILINGUAL CAPACITY OF THE PASSPORT OFFICES

| OBJECTIVE | ACTIVITY | COMPLETED IN | | COMMENTS |
|--|---|--------------|-----------|----------|
| | | MARCH 1979 | JULY 1979 | |
| To ensure bilingual capacity in each of the regional passport offices (Montreal, Vancouver, Edmonton, Winnipeg, Toronto, Halifax, North York). | 1. Staffing of at least one bilingual position in each passport office. | 100% | | |
| | 2. Planning for staffing of at least one bilingual position in each new regional office set up during the year (Calgary, Hamilton, Quebec City, Saskatoon, Saint-John's). | | 40% | |
| | 3. Staffing of an additional bilingual position in the following offices: Toronto, Edmonton, Winnipeg. | | 10% | |
| | 4. Study of the possibility of using bilingual services at Headquarters by telephone, in order to meet demand in both official languages at all times. | | 10% | |

| Accomplished | Exceeded | New |
|--------------|----------|-----|
| 100% | X | |

TITRE DU PROJET: CAPACITÉ BILINGUE DES BUREAUX DE PASSEPORTS

| OBJECTIF | ACTIVITÉ | MARS 1979 | JUILLET 1979 | REMARQUES |
|--|--|------------|--------------|-----------|
| | | TERMINÉE À | | |
| Assurer une capacité bilingue dans chacun des bureaux régionaux de passeports (Montréal, Vancouver, Edmonton, Winnipeg, Toronto, Halifax, North York). | 1. Dotation d'au moins un poste bilingue dans chaque bureau de passeports. | 100% | | |
| | 2. Prévision de dotation d'au moins un poste bilingue dans chaque nouveau bureau régional créé au cours de l'année (Calgary, Hamilton, Québec, Saskatoon, Saint-Jean (Terre-Neuve)). | | 40% | |
| | 3. Dotation d'un poste bilingue supplémentaire dans les bureaux suivants: Toronto, Edmonton, Winnipeg. | | 10% | |
| | 4. Étude de la possibilité d'utiliser par téléphone les services bilingues de l'administration centrale pour répondre en tout temps à la demande dans les deux langues officielles. | | | 10% |

| Respecté | Dépassé | Nouveau |
|----------|---------|---------|
| 100% | X | |