

SUR LA CARTE
Récents
investissements
étrangers dans
le secteur des
services financiers
du Canada



55 millions \$. La société **State Farm Insurance**, qui a son siège social en Illinois, a investi plus de 55 millions de dollars dans une nouvelle installation dans la région métropolitaine de Toronto.

250 emplois. **Merrill Lynch & Co.**, établie à New York, a créé 250 emplois grâce à l'ouverture d'un centre de recherche et d'innovation à Toronto.

200 emplois. **Invesco**, établie au Royaume-Uni, a créé 200 emplois à Charlottetown, à l'Île-du-Prince-Édouard, grâce à l'ouverture d'un centre pour les entreprises.

mondiale du crédit et de l'exemple que le Canada donne au reste du monde.

Le solide secteur canadien des services financiers est constitué de spécialistes des finances bien formés. Toronto, la capitale des affaires et des finances du Canada, est le troisième centre financier en importance en Amérique du Nord. Dans cette ville, où 205 000 personnes travaillent dans le secteur financier, le regroupement de services a attiré des travailleurs du savoir ainsi qu'une main-d'œuvre multilingue.

Toronto et d'autres centres canadiens sont également considérés comme des chefs de file dans une étude récente menée par IBM-Plant Location International. Cette étude a révélé que sept des dix villes nord-américaines ayant les plus faibles coûts d'exploitation relatifs aux projets dans le secteur du traitement des transactions et des services de garde de biens étaient des villes canadiennes. En effet, les coûts d'exploitation y sont de 10 à 28 pour cent inférieurs à la moyenne du secteur en Amérique du Nord (voir graphique à la page précédente).

LE SECTEUR FINANCIER CANADIEN ACCUEILLE EFG INTERNATIONAL

Quand la société de gestion de patrimoine suisse EFG International a inauguré une filiale canadienne en 2007, elle était consciente d'accéder ainsi à de nombreuses possibilités. EFG International est membre d'EFG Group, qui a son siège social à Genève, troisième banque suisse en importance en matière de fonds propres de niveau 1. EFG, dont l'actif se chiffrait à 67 milliards de dollars US à la fin de 2008, se spécialise dans la gestion d'actifs et la gestion

privée pour des familles et des individus fortunés. À EFG, grâce à la présence d'agents affectés aux relations avec la clientèle (ARC), une relation à long terme personnalisée est établie avec chaque client. « Avant notre arrivée, un tel niveau de services bancaires privés n'existait pas vraiment au Canada », indique Steve Mackey, président d'EFG Wealth Management au Canada.

En vertu du modèle distinctif d'EFG, les ARC sont assez autonomes. Leur priorité consiste à comprendre et à représenter les intérêts supérieurs du client. Par exemple, les ARC ne sont pas tenus de vendre des produits et services d'EFG. Comme chaque ARC dirige essentiellement sa propre entreprise, les plans d'expansion d'EFG dépendent du recrutement de personnes au talent exceptionnel, explique M. Mackey, ajoutant que le Canada compte de plus en plus de spécialistes des finances dotés des compétences, des connaissances et de l'expérience requises pour devenir ARC. « C'est la disponibilité de personnes compétentes qui nous a incités à nous installer au Canada. »

EFG Canada possède des bureaux à Montréal, à Toronto, à St. Catharines et à Vancouver et projette d'en ouvrir également à Ottawa et en Alberta. EFG a établi des activités canadiennes de fonds communs de placement et en 2009, elle s'attend à établir une société de fiducie à charte fédérale acceptant des dépôts. À ce rythme, la taille d'EFG Canada pourrait tripler d'ici quelques années.

« Il existe clairement une demande pour nos services, et le secteur financier canadien est assez mûr pour fournir des personnes ayant le calibre et les compétences voulues pour jouer le rôle d'ARC », affirme M. Mackey. « Je suis persuadé que la croissance d'EFG Canada se poursuivra malgré la conjoncture économique difficile. »

« Je crois que le Canada s'est révélé être un très bon gestionnaire de son système financier dans l'économie, ce qui n'a pas toujours été le cas ici, aux États-Unis. »

*Barack Obama,
Président des
États-Unis d'Amérique*