

La même règle vaut chez les fournisseurs de logiciels graphiques et de systèmes de traitement des images, avec toutefois des exceptions telles les sociétés Philips et Olivetti. Ces entreprises emploient des filiales et des distributeurs britanniques. Très peu de sociétés locales exploitent ce marché. On peut voir au tableau 6.1 une liste des fournisseurs britanniques d'applications de traitement des images. Aucune entreprise d'origine britannique ne vend de logiciels graphiques.

Le marché du traitement des images touche actuellement à son apogée au point de vue du nombre des fournisseurs, aussi bien au Royaume-Uni que dans le reste du monde. On s'attend que le secteur subisse d'ici peu une certaine purge, quand les fournisseurs les mieux établis consolideront leur position et les plus faibles seront forcés de se retirer. La tendance générale amènera les fournisseurs de systèmes informatiques à renforcer leur présence, à mesure que l'image perdra de sa nouveauté pour se ranger parmi les données ordinaires. Cette évolution n'entraînera pas la disparition de toutes les autres catégories de fournisseurs, mais uniquement celle des plus faibles de ceux-ci dans chacune.

Quelques fournisseurs britanniques ont réussi à s'implanter dans des créneaux apparentés. Ainsi, la société IXI Ltd, de Cambridge, offre des outils pour l'amélioration du système X Window. La Intelligent Environments, de Richmond dans le comté de Surrey, vend un produit qui permet de créer une interface utilisateur commune convenant à l'architecture d'applications du système IBM. Enfin, de l'autre côté de la mer d'Irlande, la société Glockenspiel, qui a son siège social à Dublin, offre des outils de perfectionnement pour différentes interfaces destinées aux utilisateurs de systèmes graphiques.

6.3 Les clients

Les utilisateurs de systèmes de CAO appartiennent à des secteurs techniques, dont l'industrie de l'électronique. Par contre, ce sont les établissements commerciaux qui achètent le plus de graphiques pour présentation et d'interfaces pour utilisateurs de logiciels graphiques. Enfin, les acheteurs de systèmes graphiques se recrutent dans tous les marchés et industries.

Jusqu'à maintenant, les principaux utilisateurs de systèmes de traitement des images étaient généralement de grandes sociétés du secteur des finances et de l'assurance, ou encore des services gouvernementaux, tous grands consommateurs de papier. Ces segments représentent encore plus de 50 p.100 des installations de systèmes de traitement des images au Royaume-Uni. On constate cependant que la technologie se répand dans tous les secteurs industriels et se trouve mise à profit dans diverses applications telles que la gestion des charges de travail et l'acheminement des transactions.

Le tableau 6.2 indique le nom de certains des utilisateurs britanniques actuels de logiciels graphiques et du traitement des images.

Les organismes qui ont obtenu de bons résultats dès l'installation de leur système et qui ont pu profiter de perfectionnements techniques seront incitées à utiliser le traitement des images dans des applications différentes. Plusieurs entreprises, notamment dans le secteur financier et dans le domaine de l'assurance et des services, se verront forcées d'avoir recours à cette technique pour conserver leur position dans le marché, car les avantages qu'elle leur procure sont considérables.

Le choix d'un fournisseur, au Royaume-Uni, a longtemps été dicté par l'offre. Les premiers systèmes de traitement des images étaient vendus par des intégrateurs de systèmes, qui en achetaient les composantes et créaient eux-mêmes les logiciels. Au milieu des années 1980, seules les sociétés Olivetti et Philips offraient des systèmes autonomes. Le fournisseur devait dans certains cas concevoir les logiciels accompagnant les systèmes, mais les outils de perfectionnement sont aujourd'hui assez améliorés pour que les organismes utilisateurs, des spécialistes externes ou le fournisseur élaborent les logiciels nécessaires.

La décision fondamentale que doivent prendre les acheteurs éventuels porte sur le choix d'un grand système de traitement des images, d'un système géré par un processeur central ou d'un système hybride empruntant aux deux configurations.