

[Text]

**Mr. Fahey:** No, the conversation is not recorded.

**Mr. Peters:** I am not suggesting the conversation is recorded; I am trying to find out how you monitor them to make a legitimate evaluation of systems.

What happens in the other case?

**Mr. Fahey:** If it is long distance call the operator in most cases makes a ticket up. So you have all the information at that time.

If it is over our network the operator will have who is calling the telephone number, where it is being called and so on. You have been asked these questions, I gather.

**Mr. Peters:** Oh, yes.

**Mr. Fahey:** So you have all that. On your own board I am not too sure just what information she does take down, but the facility is there for her to take it down the same way as we do.

**Mr. Peters:** What about the direct dial long distance? Are those straight leased lines?

**Mr. Fahey:** You have, as I understand it, two types. If you do not have direct distance dialing down to, say, Texas, you make the call the same as anybody else and that information is recorded from what we call "Cama equipment" in our toll centre. That would give you, as I indicated, the telephone calling number, the destination and the length of the call. That is over our facilities.

Over your facilities, where you have it between two locations, you do not have the same facility to do that.

**Mr. Peters:** What happens when I dial an intergovernmental remote number?

**Mr. Fahey:** When you dial that number it is going over your own switched leased lines, leased full-time by your people, and there is no recording made. I was trying to explain that your own telecommunications people are searching for ways to see if they can get a better handle, for administration purposes, on those calls themselves. I think it is mostly between the departments within the government; they want to have a better administration.

• 1200

**Mr. Benjamin:** If I sat in my office and dialled Winnipeg—put a call through to Winnipeg—I would dial 161 and the Winnipeg city number. That would be on a government-leased circuit, would it?

**Mr. Fahey:** Yes.

**Mr. Benjamin:** And there is no necessity to keep track of the number you called, and so forth, on that because whether there is one call made on that circuit or ten thousand calls made, the charge is the same for the circuit?

**Mr. Fahey:** That is right. It is a fixed type of charge. I am not too sure about Winnipeg-Ottawa and just which ones are leased and which ones are not, but I presume that is what the situation is.

**Mr. Benjamin:** The ones where we can dial ourselves, where we do not have to go through the government switchboard operator? That is, 161 for Winnipeg, 186 for Toronto and 189 for Montreal?

[Interpretation]

**M. Fahey:** Non.

**M. Peters:** Loin de moi l'idée de vouloir suggérer que vous enregistrez les appels, mais comment en assurez-vous le contrôle?

Qu'arrive-t-il dans les cas où on passe par la téléphoniste?

**M. Fahey:** Dans le cas des interurbains, la téléphoniste prend en note l'appel en question; elle possède donc tous les renseignements.

Dans notre propre réseau, lorsqu'on requiert les services de la téléphoniste pour faire des appels interurbains, elle relève le nom et le numéro du client et du destinataire etc. On vous a déjà posé de telles questions, j'imagine?

**M. Peters:** Oui.

**M. Fahey:** Voilà. Dans le cas des services gouvernementaux, j'ignore si la téléphoniste prend en note tous ces renseignements mais elle peut facilement le faire.

**M. Peters:** Dans le cas des appels interurbains, est-ce qu'il y a des lignes directement louées et réservées au gouvernement.

**M. Fahey:** Il existe, si je comprends bien, deux sortes de lignes. Par exemple, si vous appelez au Texas, vous appelez comme n'importe quel client et l'appel est enregistré par nos centrales téléphoniques au moyen du «Gamma equipment», pour le paiement. Un tel système vous donne tous les renseignements nécessaires: durée de l'appel, destinataire, etc. C'est cet équipement que nous possédons.

Avec votre équipement, cela n'est pas aussi facile.

**M. Peters:** Qu'arrive-t-il si je compose un numéro du gouvernement d'une région éloignée?

**M. Fahey:** Lorsque vous composez un tel numéro, il passe par vos circuits, qui sont loués par le gouvernement pour toute l'année. Il n'y a aucun système pour enregistrer l'appel. J'étais en train de vous expliquer que vos employés tentaient actuellement de mettre sur pied un tel système. Je crois que leur but était de contrôler les appels interministériels pour fins d'administration.

**M. Benjamin:** Si je suis dans mon bureau et que je désire inscrire un appel à Winnipeg, je n'ai qu'à composer 161 et le numéro du poste que je désire atteindre à Winnipeg. Je me servais alors d'un des circuits loués par l'État, n'est-ce pas?

**M. Fahey:** Oui.

**M. Benjamin:** Et il n'est pas nécessaire de noter le numéro puisque les frais de location du circuit sont les mêmes, peu importe qu'il serve à un ou à dix mille appels.

**M. Fahey:** C'est exact. C'est un genre de forfait. Je ne suis pas certain du genre de circuit qu'il y a entre Ottawa et Winnipeg, c'est-à-dire quels circuits sont loués et quels autres circuits ne le sont pas, mais je crois qu'ils le sont.

**M. Benjamin:** Les circuits qui nous permettent de composer directement le numéro, sans passer par la standardiste du Parlement? C'est-à-dire 161 pour Winnipeg, 186 pour Toronto et 189 pour Montréal?