

Ottawa: Un Moderno Sistema de Autobuses



La Capital Nacional de Canadá y los municipios circunvecinos que forman la región de Ottawa-Carleton posee una red de transporte público que podría considerarse la de mejor funcionamiento en el país.

Actualmente el sistema OC Transpo da servicio a medio millón de habitantes con 750 autobuses. El espíritu progresista e innovador de OC Transpo ha hecho posible que la Región Capital cuente actualmente con un sistema de autobuses adecuado a las necesidades de sus habitantes.

Por ejemplo, las autoridades del transporte público Ottawa-Carleton fueron las primeras en usar el servicio de información de autobuses por teléfono. También se opera un servicio especial para inválidos llamando Para Transpo.

Además de estas innovaciones, la OC Transpo cuenta con un sistema de rutas express y ha contribuido a la introducción de horarios flexibles de operación en concordancia con los horarios de oficinas (los cuales incluyen el movimiento de una gran porción de la población que trabaja en la Ciudad Capital) aumentando el periodo de servicio en las horas de mayor afluencia. Esta medida ha sido de gran ayuda no sólo para resolver el problema del transporte, sino también como alternativa al tráfico de una ciudad que se

encuentra prácticamente rodeada de vías fluviales.

Se han introducido nuevas técnicas de itinerarios y nuevos métodos de cobranza. Entre ellos, los abonos mensuales OC Transpass y OC Unipass, los cuales utilizan ampliamente pasajeros que desean evitar molestias manejando cambio y boletos, o bien usuarios que desean ahorrar en las tarifas. Estos pases son válidos las 24 horas del día y los 7 días de la semana, con un considerable ahorro resultante por volumen.

Recientemente, la OC Transpo introdujo un sistema de comunicación telefónica computarizado, "Info Transpo 560", el cual permite al usuario marcar el número que aparece en su parada de autobuses, antecedido por el número 560, y obtener una respuesta grabada que le informa, en los dos idiomas oficiales de Canadá, el horario de llegada de los dos autobuses siguientes, además de información ocasional respecto al servicio, como demoras o desviaciones.

Así también, la Compañía Transportadora de la Capital Nacional opera un servicio de fletes y una división de viajes panorámicos para turistas.

Las medidas innovadoras han colocado a la OC Transpo al frente de los negocios que operan transportes urbanos, tanto en Canadá como en los Estados Unidos de América.