

*Accès à portée d'écran aux statistiques commerciales... et plus*

## Le NOUVEAU service **SignetCD** arrive dans les missions

**S**aviez-vous que tous les « Country Reports » de l'*Economist Intelligence Unit* sont accessibles à partir de votre ordinateur par le service Signet? Et ce n'est pas tout! Le nouveau service SignetCD, une collection de documents sur disques compacts situés sur les serveurs d'InfoTech à l'administration centrale et mis à la disposition de toutes les missions par la Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie (SXD), renferme une mine de renseignements fréquemment mis à jour. Vous n'avez qu'à cliquer sur votre icône « SignetCD » pour accéder à toutes sortes de renseignements — des statistiques commerciales et des données sur les entreprises à de l'information juridique et des renseignements sur les relations internationales.

### SOURCES DE DONNÉES À PORTÉE D'ÉCRAN

L'information se compose d'une collection de quelque 45 ouvrages sur CD, choisis conjointement par le personnel d'InfoTech et leurs clients. La collection comprend les sources de données les plus demandées, et les ouvrages sont répertoriés selon les catégories suivantes :

- commerce (données commerciales pour le Canada, le Japon, les États-Unis, le Mexique et la Chine);
- affaires (*Moody's Reports*, *National Trade Data Bank*, *Actualité Affaires*);
- « Country Reports » de l'*Economist Intelligence Unit*;
- gouvernement du Canada (lois et règlements canadiens, le hantsard);
- journaux (*New York Times*, *Wall Street Journal*);
- technologie (*Microsoft Technet*, *Computer Select*, *Gartner Group*);
- ouvrages de référence (dictionnaires, *Canada Phone*);
- voyages (renseignements sur les vols et guides des hôtels).

### AVANTAGES DU SERVICE SIGNETCD

Le service comporte trois avantages bien distincts que les agents commerciaux trouveront, à notre avis, très intéressants.

Premièrement, le service a été conçu pour fournir une information à jour qu'il serait difficile ou impossible d'obtenir autrement. Grâce au service SignetCD, vous disposerez, dès que vous en aurez besoin, d'un plus grand nombre d'outils de recherche et d'information, qui accroîtront l'efficacité et l'efficience de vos recherches.

Deuxièmement, il permet d'effectuer des recherches sur une foule de données grâce à d'ingénieux outils.

Troisièmement, il permet de télécharger et d'imprimer, ainsi que de couper-coller des données dans d'autres documents. Les résultats : une transition plus facile des sources électroniques au produit final.

### RÉSULTATS IMPECCABLES DU PROJET-PILOTE

Au début de 1997, le service SignetCD a été mis à l'essai au Caire, à Paris, à Londres, à Tokyo et à Mexico. Les premières réactions des utilisateurs nous ont convaincus que les missions considéreront ce service comme inestimable.

*« En révélant les possibilités de cette nouvelle technologie, j'ai suscité une demande pléthorique d'information... J'espère que les autres y auront bientôt accès à partir de leur ordinateur et qu'ils pourront... profiter des avantages considérables de ce service. L'expérience a été un vif succès sur le plan technique; j'en ai profité à bien des égards. »*

Robert Brocklebank (Tokyo)

*« Les plus de 45 CD-ROM m'ont été extrêmement utiles... La rapidité avec laquelle j'ai réussi à trouver l'information m'a fort impressionné. Je n'ai remarqué aucune différence entre consulter les CD-ROM sur mon micro-ordinateur, ici au Caire, et les consulter à Ottawa. J'ai été encore plus étonné de pouvoir lire à l'écran les rapports rédigés par nos homologues de l'ambassade des États-Unis à quelques pas d'ici. »*

Ben Rowswell (Le Caire)

Dans l'ensemble, le service SignetCD vous donnera accès à une base de renseignements plus volumineuse, assortie de fonctionnalités et de possibilités d'analyse beaucoup plus nombreuses que celles que vous pourriez jamais espérer obtenir à partir d'un poste de travail autonome — et ce, à un coût moindre pour tous. Somme toute, ce service témoigne de l'engagement renouvelé des responsables de SXD de mettre à la disposition des utilisateurs non seulement un réseau mondial de qualité supérieure, mais aussi des renseignements et des résultats de recherche de qualité supérieure afin de répondre aux besoins actuels et futurs du Ministère.

Le personnel de la Direction des services à la clientèle (InfoTech) effectuera régulièrement des enquêtes auprès de la clientèle afin d'ajouter, au besoin, de nouveaux ouvrages pertinents. Par ailleurs, les agents commerciaux qui se prévalent du service peuvent demander ou proposer de nouveaux titres de CD par courrier électronique adressé à la boîte aux lettres de SignetCD.

Si vous souhaitez obtenir une formation personnalisée, Al Kay (996-0752) peut vous guider étape par étape au téléphone ou à l'écran.

« Celui qui demande passe pour un fou pendant cinq minutes, celui qui ne demande pas le reste pour toujours.

*Proverbe chinois*