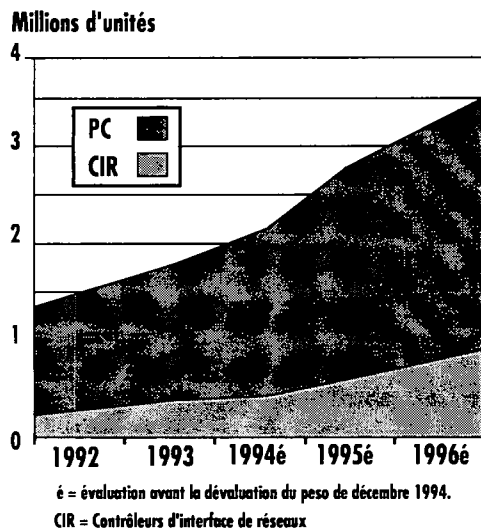


## LE SOUS-SECTEUR DE LA BUREAUTIQUE

### MICROORDINATEURS AU MEXIQUE



Source : Servicios de Estrategia en Electrónica.

*Les ordinateurs personnels et les réseaux locaux ont révolutionné la bureautique au Mexique. Les programmes de traitement de textes, de tableurs électroniques et de comptabilité dominent le marché.*

La bureautique a été l'un des premiers créneaux du marché des logiciels et des services informatiques à être développés au Mexique. Cela s'explique en partie par le nombre élevé de logiciels que l'on peut utiliser sur des systèmes informatiques relativement rudimentaires. Malgré cela, les systèmes spécialisés comme ceux qu'utilisent les banques sont aussi relativement bien implantés.

D'après le U.S. Department of Commerce, en 1994, les programmes de traitement de textes, de tableurs électroniques, de comptabilité, de gestion de l'inventaire et de la paye représentaient environ la moitié du marché total des logiciels d'affaires. L'application la plus répandue est le traitement de textes avec 15 pour 100 des ventes de logiciels. Les petites entreprises recherchent essentiellement des applications de base qui fonctionnent sur des ordinateurs personnels. Les entreprises plus importantes et les ministères du gouvernement ont tendance à utiliser des applications plus spécialisées, dont les logiciels de gestion de bases de données et de projets. Ces organismes utilisent de plus en plus des réseaux locaux reliant des ordinateurs personnels plutôt que des mini-ordinateurs.

Les organismes plus importants, des secteurs public et privé, recherchent de plus en plus de logiciels de communication. Toutefois, l'infrastructure mexicaine en télécommunications a été lente à se développer malgré la privatisation de *Teléfonos de México (TELMEX)*, la compagnie nationale de téléphone. Au début de 1995, les entreprises se plaignaient encore qu'il fallait attendre plusieurs mois pour obtenir de nouvelles lignes d'affaires qui coûtaient des milliers de dollars. Les interruptions de service sont fréquentes et longues, même à Mexico. Cette situation devrait s'améliorer progressivement au fur et à mesure que les services en direct deviendront de plus en plus disponibles. Ces services offrent l'avantage d'être accessibles de plus d'un endroit pour le cas où le service téléphonique serait interrompu.

Les produits Microsoft sont largement utilisés pour la bureautique. Windows est de loin le système d'exploitation le plus courant, même si DOS est encore répandu, en particulier sur les systèmes de bas de gamme. Certains observateurs attribuent la popularité des produits Windows au grand nombre de copies piratées de ce système d'exploitation. Word et Excel sont devenus la norme pour l'échange de fichiers. *Microsoft de México* est la plus importante société de logiciels du Mexique, étant classée 241<sup>e</sup> dans la liste des 500 de *l'Expansión 500* (magazine), avec des ventes en 1993 de 128,8 milliards N \$ pesos. La seule autre société de logiciels à apparaître sur cette liste était *Gtech México*, avec des ventes de 21,9 milliards N \$ de pesos.