

Choses à faire et à ne pas faire

- VOUS DEVEZ** présenter la nouvelle technologie à vos employés comme un élément qui offre des possibilités plutôt que comme une menace.
- VOUS DEVEZ** reconnaître qu'il n'y a guère de mystère dans ce concept.
- VOUS DEVEZ** prendre le temps de comprendre le cadre théorique de base.
- VOUS DEVEZ** parler à vos subordonnés.
- VOUS DEVEZ** vous rappeler que vous avez affaire à des êtres humains, pas à du «personnel» ni à des «ressources humaines».
- VOUS DEVEZ** prendre le temps d'examiner les besoins de croissance personnelle de chaque employé.
- VOUS DEVEZ** chercher à assainir le milieu de travail.
- VOUS DEVEZ** vous efforcer d'accorder plus d'autonomie et de responsabilité aux employés qui le souhaitent.
- VOUS DEVEZ** déterminer les activités susceptibles d'être touchées par la technologie.
- VOUS DEVEZ** retenir les cinq points à considérer en matière de communication.
- VOUS DEVEZ** vous servir des scénarios.
-
- VOUS NE DEVEZ PAS** croire que cette tâche dépasse vos capacités; ce n'est pas vrai.
- VOUS NE DEVEZ PAS** vous préoccuper des descriptions de poste ou de la classification des emplois; il ne sera nécessaire de vous y attaquer qu'après une longue période de rodage.
- VOUS NE DEVEZ PAS** faire de promesses à l'égard de la reclassification des emplois; comme les niveaux de classification correspondent à certaines plages de fonctions et qu'ils ne sont pas absolus, l'enrichissement d'une fonction ne la fait pas forcément passer à une catégorie supérieure.
- VOUS NE DEVEZ PAS** avoir peur de faire participer vos subordonnés.
- VOUS NE DEVEZ PAS** laisser les concepts désuets de «cadres» et de «personnel de soutien» étouffer votre créativité.
- VOUS NE DEVEZ PAS** apporter des changements pour le simple plaisir d'en apporter.
- VOUS NE DEVEZ PAS** être insensible aux tensions que l'introduction de la technologie impose à vos employés, même les meilleurs.
- VOUS NE DEVEZ PAS** avoir peur d'introduire des changements et d'expérimenter divers schémas de déroulement du travail.
- VOUS NE DEVEZ PAS** laisser la technologie devenir votre maître plutôt que votre esclave.