

1. Le cordon d'alimentation est-il bien connecté aux deux bouts?
2. Si votre système est branché à une prise multiple, celle-ci est-elle connectée au secteur et mise sous tension?

Si ces deux mesures ne résolvent pas votre problème, appelez le Microcentre.

La deuxième situation est facile à reconnaître. Si au cours du démarrage le système détecte une panne de composant (autre que l'écran), votre écran affichera un message d'erreur. Ce message codé suffira pour quelqu'un qui connaît les codes. Notez le message et appelez le Microcentre.

- Si le message donne le numéro 300 ou 301, vous pouvez aussi vous assurer que votre clavier est bien connecté au boîtier du système. Si ceci ne suffit pas, appelez le Microcentre.

3.1.4 **Il vous faut des fournitures**

Le Ministère a une réserve de fournitures d'ordinateur. Entre autres, les articles suivants y sont offerts:

- disques souples de 5.25 pouces - 360KO (DD) et 1.2 Mo (HD)
- disques souples de 3.5 pouces - 720KO et 1.4 Mo
- Bandes pour l'unité de lecture Everex
- Papier d'ordinateur en plusieurs formats
- Rubans et éléments d'impression pour les imprimantes standards
- Tapis antistatiques
- Fournitures pour imprimantes laser (marque HP) y compris cartouches d'encre
- Plumes de table traçante (marque HP)
- Prises multiples.