

Objective : 3. Doter chaque mission d'une capacité bilingue qui lui permet de servir le public dans les deux langues officielles.
 Objectif :

Comments Commentaires	No. Nº	Goals Buts	1979-80			Control Dates Dates de contrôle	Comments Commentaires
			Results Projectés	1979-80 Achieved Réalisés	Résultats Action Suite prévue		
<p>Administrative procedures making it possible to determine the appropriate capacity of each post have been approved by Treasury Board. Their implementation has made it possible to obtain accurate data on the required bilingual capacity of each post. These data were conveyed to Treasury Board in 1980.</p> <p>Methodology for auditing bilingual capacity was formulated. The data will be collected and the investigation completed in 1981.</p> <p>Printing and analysis of the data have been completed.</p> <p>It has been made possible to ascertain whether service is offered in both official languages. The inspection team will audit this aspect during its tour of posts.</p>	3.1	Vérifier la capacité bilingue de chaque mission en ce qui concerne chacune de ses fonctions de service au public.	X	X	M	V: 8/1981	De nouvelles pratiques administratives permettant de déterminer la capacité bilingue visée de chaque mission ont été approuvées par le Conseil du Trésor. Leur application a permis de recueillir des données plus précises sur la capacité bilingue visée et réelle de chaque mission. Ces données ont été transmises au Conseil du Trésor en juin 1980.
	3.2	Vérifier la capacité bilingue des employés engagés sur place.	X		M	S: mensuelle	Une méthodologie pour vérifier la capacité bilingue fut élaborée. Les données seront recueillies et l'enquête sera terminée en 1981.
	3.3	Évaluer la disponibilité des services dans les deux langues officielles en dehors des heures ouvrables.	X	X	M	V: 1980-1981	La cueillette et l'analyse des données ont été terminées. L'enquête a permis d'établir que les services sont offerts dans les deux langues officielles. L'équipe d'inspection vérifiera cet aspect lors de ses visites dans les missions.

(1) Goal will be: (M) Maintained (R) Revised (E) Eliminated
 But sera: (M) Maintenu (R) Révisé (E) Éliminé

(2) Dates of: (M) Monitoring (A) Auditing
 Dates de: (S) Surveillance (V) Vérification