

est de la vente, mais également de l'élaboration, de la conception et du contrôle de la qualité. Tout en permettant des économies, les représentants assurent des contacts plus étroits, dont des rapports sociaux, avec les acheteurs; en outre, ils se rendent souvent sur place quand des problèmes surgissent. Les consultants généraux détiennent des renseignements sur la plupart des représentants de fabricants oeuvrant dans le territoire et peuvent faire des suggestions valables aux fabricants canadiens.

Livraison

La livraison doit se faire conformément aux exigences du client, et celles-ci comptent parmi les plus strictes du monde. Beaucoup d'usines américaines disposent de réserves pour un ou deux jours seulement et un délai de quelques heures peut les obliger à fermer leurs portes. La meilleure façon de ne plus recevoir de commandes est certes de ne pas respecter les calendriers de livraison.