

de dollars visant à améliorer la compétence en langues étrangères des employés canadiens et de leurs familles. Cette compétence leur permet d'être une source d'information plus sûre et des conseillers plus compétents sur les coutumes du pays ainsi que d'aplanir plus efficacement les différences entre les cultures.

Le Conseil des langues étrangères permettra d'avoir un nombre toujours croissant d'employés qui arriveront dans les missions dotés de la connaissance nécessaire de la langue du pays, ce qui augmentera leur efficacité et leur influence professionnelle dès le départ. En outre, le Conseil passe actuellement en revue tous les postes à l'étranger qui exigent la connaissance d'une langue étrangère.

## Programme d'orientation pour les directeurs

*Aptitude à la réflexion  
et à la gestion*

« Le fait de quitter notre bureau pour réfléchir sur la manière de devenir de meilleurs gestionnaires tout en abordant les principales questions qui se rapportent au Ministère rend très utile le Programme d'orientation pour les directeurs », déclare Robert Peck, directeur du Service des relations avec les médias (BCM). Offerte en octobre, cette formation de quatre jours est organisée tous les ans par le Centre d'apprentissage en affaires internationales et en gestion

(CFSD). Cette année, 25 directeurs ont suivi le programme au campus Bisson de l'ISCE, à Hull.

« Nous avons abordé tous les sujets pertinents à nos nouvelles fonctions, explique M. Peck, et avons pu entendre notre sous-ministre, M. Campbell, et le conseiller en politique étrangère du premier ministre, M. Kergin, nous parler franchement et ouvertement. »

« Le message clé de M. Campbell, selon lequel les ressources humaines et les communications sont des priorités absolues, a été très encourageant », ajoute M. Peck, qui non seulement était présent, mais qui, de concert avec Lillian Thomsen (BCF) et Greg Meredith (BCT), a présenté un exposé au groupe au nom de la Direction générale des communications.

Le premier jour du programme a été consacré au rôle du directeur en tant que fonctionnaire. Donald Campbell, sous-ministre des Affaires étrangères, a ouvert le programme d'orientation en exposant la Stratégie de gestion des ressources humaines pour l'année à venir. Suzanne Laporte, sous-ministre adjointe des Ressources humaines, a traité de la mise en oeuvre de la nouvelle stratégie de gestion des ressources humaines. John Klassen, directeur général de la Gestion du personnel (HPD) et Robert Desjardins, directeur de la Politique des ressources humaines (HRP), se sont aussi penchés sur cette question. Marc Leclair, agent des relations de travail et conseiller (HRE), a abordé le sujet du harcèlement en milieu de travail.

Le deuxième jour a porté sur le rôle du directeur en tant que leader et le troisième jour, sur les

Rédactrice en chef : Louise LaRocque  
Rédactrice : Suzanne Friedlaender  
Coordination: Jean-Pierre Leduc  
Photos: Steve Johnson, Max Photography  
Ron Panthaky, BCS  
Jean-Pierre Leduc, CFMS

### Pour nous contacter :

Institut canadien du service extérieur – CFSEI  
944-0011

Centre d'apprentissage en affaires  
internationales et en gestion – CFSD  
944-7763

Centre d'apprentissage des services  
ministériels – CFSS  
944-0616

Centre de formation linguistique – CFSL  
953-4751

Centre d'apprentissage interculturel – CFSC  
997-1197

Centre des services de gestion – CFMS  
994-7182



Imprimé sur du papier recyclé

relations entre les directions. Le quatrième jour a pour sa part été consacré à l'attribution des ressources, à la gestion financière, à l'obligation de rendre compte, à la diplomatie ouverte et aux communications de BCD.

Le programme est expressément conçu pour les directeurs qui viennent d'être nommés ou qui sont rentrés récemment de mission. L'un de ses objectifs est de familiariser les participants avec les nouvelles tendances et orientations au sein du MAECI ainsi qu'avec les priorités actuelles du Ministère dans le contexte de la réorganisation. Le programme donne en outre aux directeurs l'occasion d'établir des contacts avec d'autres collègues du Ministère.

À la fin du cours, les participants reçoivent un guide préparé par l'ICSE qui donne un aperçu général des responsabilités des directions du MAECI. Ce guide est accompagné d'une disquette qui contient des renseignements supplémentaires et des documents connexes.



Trois directeurs de BCD qui ont participé au Programme d'orientation pour les directeurs : de gauche à droite, Greg Meredith (BCT), Lillian Thomsen (BCF) et Robert Peck (BCM).