

. Toutes les entreprises qui ont mis en oeuvre un programme d'assurance de la qualité homologué signalent une augmentation de la productivité et de l'efficacité. De nombreuses entreprises ont étendu le programme à des secteurs pour lesquels cela n'est pas exigé en raison de l'amélioration de l'efficacité générale.

Quels sont les programmes d'assurance de la qualité homologués existants ?

Il existe de nombreux programmes d'assurance de la qualité. Les armées canadienne et américaine ont mis au point leurs propres programmes d'assurance de la qualité. La U.S. Food and Drug Administration (FDA) administre le programme appelé Good Manufacturing Practices dans de nombreuses régions, et de grandes entreprises, Ford Motors par exemple, ont élaboré leurs propres programmes comme le Q1.

Les programmes d'assurance de la qualité qui présentent le plus d'intérêt sont les normes de la série Z299 de l'Association canadienne de normalisation (administrées par le QMI, une division de l'ACNOR) et les normes de la série 9000 de l'ISO. Les normes de la série Z299 conviennent pour les entreprises dont les activités commerciales sont principalement à l'intérieur du Canada. Les normes de la série 9000 d'ISO sont préférables pour les entreprises dont les marchés sont en grande partie à l'étranger.

De nombreuses entreprises sont homologuées en fonction d'une norme Z299 et d'une norme ISO 9000, en raison de la force de la série Z299 et du fait que la norme ISO 9000 facilite la commercialisation à l'échelle internationale. Elles signalent la similarité entre les deux et la possibilité d'obtenir des synergies par l'application des deux.

*** Les normes de la série Z299 de l'ACNOR:**

L'ACNOR a publié pour la première fois en 1975 les normes d'assurance de la qualité de la série Z299. Ces normes ont été élaborées à partir d'une base de programmes militaires de contrôle de la qualité, afin de répondre aux exigences les plus rigoureuses de l'aménagement des centrales nucléaires d'Hydro Ontario. La série a été mise à jour et publiées de nouveau en 1979, puis en 1985.

Il y a quatre niveaux d'homologation, le plus étendu étant le Z299.1 et le moins rigoureux étant le Z299.4.

*** Le QMI compte aussi deux documents de base dans la série:**

Z299.0-86 est le Guide de sélection et de mise en oeuvre des normes des programmes d'assurance de la qualité CAN3-Z299-85.

Q420-87 «Éléments des systèmes de qualité et de gestion de la qualité - Lignes directrices» est issu d'ISO 9004:1987.