

Un chef de file des services de génie-conseil bien connu en Inde

Plus de 45 années d'activité sur le marché indien ont permis à Acres International Limited d'acquérir une expérience inestimable dans la course aux contrats de projets d'infrastructures qu'il a souvent menée, avec son coentrepreneur indien, mais aussi de son propre chef.

Acres International, qui a son siège social à Toronto et des bureaux un peu partout au Canada et dans le monde, a participé à de nombreux projets en Inde, la plupart en partenariat avec une entreprise locale ou avec d'autres entreprises canadiennes. De fait, le vice-président d'Acres, M. Bruce McClennan, recommande fortement de choisir la route de la coentreprise.

Un partenaire local : la clé de la réussite

« Pour réussir en Inde, il faut absolument s'associer à une entreprise locale réputée qui partage la même vision du monde que vous », admet M. McClennan.

Acres a trouvé un tel partenaire il y a un peu plus de trois ans. Il s'agit de Mahindra & Mahindra, une entreprise établie à Mumbai (Bombay) qui se classe au sixième rang des plus importants conglomerats de l'Inde et qui détient des intérêts dans les secteurs de l'acier, de l'automobile et de l'aménagement immobilier. À l'époque, l'entreprise indienne était à la recherche d'un partenaire canadien de compétence reconnue dans le domaine des services de génie-conseil pour qu'il l'aide à évaluer un projet d'irrigation financé par la Banque mondiale.

« Mahindra & Mahindra s'est adressée aux délégués commerciaux du Consulat du Canada à Delhi, se souvient M. McClennan. Ces derniers lui ont suggéré de communiquer avec nous. Après une première rencontre, une série de réunions ont eu lieu en Inde et au Canada. »

« Nous avions sensiblement la même philosophie et la même façon de voir les choses, alors nous nous sommes "mariés" », ajoute-t-il avec humour. Ce mariage a mené à la création de Mahindra Acres Consulting Engineers (MACE), une coentreprise dont le siège social est établi à Mumbai.

Acres avait déjà connu du succès avec la formule des coentreprises ailleurs en Asie. « Un grand nombre des projets auxquels nous participons sont reliés au développement d'infrastructures, aussi importantes que complexes, le plus souvent financées par un ou plusieurs niveaux de gouvernement, explique M. McClennan. Un partenaire local compétent possède les connaissances, les capacités et les contacts nécessaires pour défendre le projet auprès des décisionnaires. »

« Cependant, la connaissance des procédures locales et le personnel ne suffisent pas. Idéalement, le partenaire doit aussi apporter dans ses bagages des compétences techniques et des capacités de gestion complémentaires aux vôtres. Les capacités ainsi mises ensemble augmentent les chances de succès. »

Partager les risques

Selon M. McClennan, l'un des critères essentiels à l'établissement d'une relation solide entre associés est l'acceptation du partage des risques associés à la création de la nouvelle entreprise. C'est d'ailleurs quelque chose que très peu des autres

partenaires potentiels à qui Acres avait fait des propositions étaient prêts à accepter.

« Mahindra & Mahindra était prête à partager les risques, ce qui à mes yeux démontrait qu'elle avait à cœur de collaborer à faire de cette entreprise un succès. Depuis sa création, MACE a participé à un certain nombre de projets, principalement pour le secteur privé, en particulier des études d'aménagement immobilier et une étude détaillée d'ingénierie en vue de l'établissement d'une nouvelle chaîne de production de véhicules automobiles. »

Pour M. McClennan, les relations entre Acres et Mahindra & Mahindra sont faites pour durer en Inde, mais aussi dans les autres marchés d'Asie où Mahindra & Mahindra possède déjà des contacts et pour lesquels la coentreprise fournit un tremplin aussi efficace que rentable.

Une aide inestimable, celle du gouvernement

Comme elle compte plus de 70 années d'expérience dans le domaine des services de génie-conseil — c'est-à-dire des services de planification et de gestion pour des projets dans des domaines comme la production électrique et énergétique, les transports, l'environnement et la gestion des déchets, et ce, dans une centaine de pays — Acres International Inc. n'hésite pas à exploiter toutes les possibilités des diverses sources d'aide gouvernementale. « Nous entrons toujours en communication avec les délégués commerciaux du Canada quand nous nous rendons dans un nouveau pays, d'affirmer M. McClennan, et nous leur demandons leur avis au sujet de partenaires potentiels. »

En plus de l'aide reçue dans le cadre du Programme de coopération industrielle de l'Agence canadienne de développement international (PCI-ACDI) pour les transferts de technologies nécessaires au démarrage de MACE, Acres a également bénéficié d'un appui financier de la part de la Société pour l'expansion des exportations (SEE) pour la phase I (maintenant achevée) du projet hydro-électrique de Chamera — réalisé en collaboration avec SNC-Lavalin — et a réussi à obtenir de la SEE un appui similaire pour la phase II (les détails de l'entente restent à finaliser).

M. McClennan est aussi un fervent défenseur des missions Équipe Canada du premier ministre.

« Nous avons participé à deux missions d'Équipe Canada, incluant des visites en Inde, au Pakistan, en Indonésie et en Malaisie. Ces voyages représentent une valeur inestimable pour notre entreprise. Ils l'ont fait connaître à des décideurs clés de tous ces pays et en particulier à ceux de l'Inde. »

Pour plus d'information sur cette entreprise qui compte 750 employés, communiquer avec son vice-président, M. Bruce McClennan, tél. : (905) 374-5200, fax : (905) 374-1157. Δ