Les applications d'entreprise

La valeur de l'industrie mondiale des applications d'entreprise dépasse les 30 milliards de dollars. Selon les prévisions du groupe Gartner, le marché mondial des applications d'entreprise s'accroît de plus de 10 pour cent par an et sa valeur devrait atteindre 43 milliards de dollars d'ici 2011.²⁸ Le Canada n'est pas seulement un marché notable pour les applications d'entreprise; c'est aussi un carrefour important d'ingénierie et de conception de logiciels. En effet, bon nombre des principaux fournisseurs de services et intégrateurs de systèmes en applications d'entreprise du monde sont installés au Canada.

Les entreprises canadiennes et les filiales canadiennes de sociétés mondiales se démarquent déjà en tant que fournisseurs de solutions pour une large gamme d'applications d'entreprise, dont les logiciels de comptabilité, de gestion des opérations, de planification des ressources de l'entreprise, de gestion des relations avec la clientèle, de gestion de la chaîne d'approvisionnement (GCA), de commerce électronique et du renseignement d'affaires. L'expertise canadienne s'exprime également dans les domaines de la gestion du contenu d'entreprise et des processus commerciaux.

Le Canada, un carrefour des applications d'entreprise

Les entreprises canadiennes ont réussi à s'imposer sur le marché mondial des applications d'entreprise, par exemple Cognos (récemment acquise par IBM), qui a une présence significative dans le domaine du renseignement d'affaires, ou Open Text, qui s'est assuré une position de leader dans le secteur de la gestion du contenu d'entreprise. Nombre de fournisseurs et d'intégrateurs de systèmes d'envergure mondiale ont procédé également à d'importants investissements dans leurs activités de conception au Canada. C'est notamment le cas de géants de l'industrie tels que Adobe, IBM, Microsoft, Oracle, Sage, SAP et Sun Microsystems.

Le Canada abrite également plusieurs sociétés d'applications d'entreprise à forte croissance qui possèdent une expertise dans un marché particulier des applications et des logiciels d'entreprise. Citons, entre autres, Optimal Payment (traitement des paiements), BrainHunter (gestion des ressources humaines), Workbrain (gestion de la main-d'œuvre d'entreprise), Technologies 20-20 (conception), Enghouse (systèmes d'entreprise), Descartes (GCA), Tecsys (GCA), Medisolution (soins de santé), Emergis (finances et soins de santé) et Matrikon (GCA).



²⁸ Gartner Dataquest, Forecast: Enterprise Application Software, 2006-2011, octobre 2007.