

Services partagés Canada et le MAECD : les affaires suivent leur cours

La prestation de services de TI à l'étranger fait désormais l'objet d'un effort conjoint de la Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie (AID) du MAECD et de Services partagés Canada (SPC). Ce partenariat, qui en est à sa deuxième année complète, prend appui sur une entente d'affaires entre le MAECD et SPC, et sur un protocole opérationnel, tous deux en vigueur depuis avril 2012.

Le renouvellement de SIGNET, l'infrastructure de TI sur laquelle repose le réseau international du Canada, qui sera terminé au cours de l'exercice 2013-2014, sera une réalisation de premier plan découlant de ce partenariat. D'autre part, un projet actuellement à l'étape de la planification viserait la création d'un service commun de bureautique pour le SPI, doté d'outils de mobilité et de collaboration améliorés et destinés aux partenaires du MAECD à l'étranger.

Principales réalisations au cours de l'exercice 2012-2013 :

- Des améliorations ont été apportées à SIGNET Web pour faciliter l'accès aux applications et aux ressources aux travailleurs mobiles du MAECD et du gouvernement du Canada.
- On a donné accès à la messagerie BlackBerry et à la messagerie NIP à NIP sur les appareils BlackBerry du MAECD.
- L'application mobile phare du MAECD, Bon Voyage, a été lancée.
- Un moteur de recherche interne organisationnel, qui couvre simultanément l'intranet et le wiki, a fait l'objet d'une mise à l'essai concluante.
- On a mis à la disposition des gens 800 000 documents bilingues sous forme électronique dans la bibliothèque numérique du MAECD.
- Une campagne de sensibilisation et de formation à la GI a été couronnée de succès.
- Des améliorations ont été apportées à la boîte à outils de GI/TI :
 - adoption d'Agora (fondée sur le produit libre à code source ouvert Elgg) en tant que plateforme de collaboration interne, en remplacement de Connections;
 - installation de Windows 7 comme système d'exploitation de SIGNET;
 - retrait de la suite de produits Corel;

- installation de Google Chrome comme navigateur Web additionnel;
- mise à niveau vers MS Office 2012 (y compris Outlook 2010).

DIRECTIVES SUR LE SERVICE EXTÉRIEUR

La Direction générale de la politique et des services relatifs aux Directives sur le service extérieur (AED) administre les Directives, qui consistent en un ensemble d'indemnités, d'allocations et de conditions d'emploi pour les employés du gouvernement du Canada (et leurs personnes à charge admissibles) qui acceptent une affectation à l'étranger. Les 41 directives sont reliées à des sujets tels que les dépenses de réinstallation, d'éducation, de soins de santé et de voyage. AED administre ces directives pour tous les employés du MAECD et pour la majorité des partenaires à l'étranger.

Il y avait 2 165 postes d'employés canadiens dans les missions à l'étranger et ceux-ci étaient accompagnés par 2 686 personnes à charge.

Le Conseil national mixte (CNM) est une enceinte permettant aux agents négociateurs et aux employeurs de la fonction publique participants de se rassembler, d'aborder de grandes questions liées aux relations de travail. Environ tous les trois ans, le Comité des Directives sur le service extérieur (DSE) du CNM entreprend un examen cyclique des DSE. Il reçoit aussi les plaintes des employés relativement aux DSE. Les membres du Comité des DSE du CNM comprennent des représentants du MAECD, du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), d'autres ministères et des agents négociateurs.

Principales réalisations au cours de l'exercice 2012-2013 :

- Un soutien a été apporté à plus de 1 750 employés canadiens et leurs familles à l'étranger.
- Le questionnaire sur le dernier cycle d'affectation a révélé un taux de satisfaction des clients de 81 p. 100 vis-à-vis l'ensemble des services.
- On s'est préparé en vue du prochain examen cyclique avec la présentation des propositions du MAECD pour évaluation par le SCT dans le cadre de la préparation des propositions de l'employeur pour l'examen.