

CAL
EA
C 31
C.1

Department of Foreign Affairs
and International Trade



Ministère des Affaires étrangères
et du Commerce international
Dept. of External Affairs
Min. des Affaires extérieures

NOV 22 1995

RETURN TO DEPARTMENTAL LIBRARY
RETOURNER A LA BIBLIOTHEQUE DU MINISTERE

UNCLASSIFIED

OTTAWA, November 3, 1995

CIRCULAR DOCUMENT

Admin. No. 13/95 (STOT)

SIGNET and MITNET Maintenance at Missions

The Department is now into the SIGNET and MITNET era and with implementation complete at most missions it is now time to switch to maintenance operations for these sites. This document will simplify the decision-making process of the administration of a mission when the need for technical assistance arises. In other words, to whom does one turn when in need of assistance?

2. Missions are provided with a variety of equipment for communications, and information technology (IT) and information management (IM) needs. These include peripherals such as telephone and alarm systems. The provision and maintenance are the responsibility of various sections both in Headquarters and at missions.

3. To ease identification and responsibility, the equipment can be divided into two categories: (a) SIGNET-D and (b) SIGNET-C, MITNET and others.

SIGNET-D

4. SIGNET-D includes hardware and software related to the operation of servers, concentrators, unclassified PCs, printers and applications. As a rule, all SIGNET-D issues must be referred to the Systems

FOR ACTION
Heads of Mission

FOR INFORMATION
Deputy Ministers
Assistant Deputy Ministers
Directors General
Directors

NON CLASSIFIÉ

OTTAWA, le 3 novembre 1995

CIRCULAIRE ADMINISTRATIVE

N° 13/95 (STOT)

Maintenance du SIGNET et du MITNET dans les missions

Le Ministère est maintenant entré dans l'ère SIGNET et MITNET. Leur mise en place est maintenant terminée dans la plupart des missions et il est désormais temps de penser à la maintenance. Ce document simplifiera le processus de décision de la part de l'administration d'une mission quand le besoin d'aide technique surviendra. En fin de compte, qui consulter en cas de besoin?

2. Les missions sont pourvues de toute une gamme d'équipements pour leurs besoins en communication et en technologie et gestion de l'information. Cela inclut les périphériques tels que les systèmes de téléphone et d'alarme. La mise en place et la maintenance sont la responsabilité de diverses sections aussi bien à la centrale que dans les missions.

3. Pour faciliter l'identification et la responsabilité, l'équipement peut être divisé en deux catégories : a) SIGNET-D et b) SIGNET-C, MITNET et autres.

SIGNET-D

4. Le SIGNET-D comprend le matériel et les logiciels nécessaires au fonctionnement de serveurs, concentrateurs, ordinateurs personnels non classifiés, imprimantes et programmes. En règle générale, toute

POUR SUITE À DONNER
Chefs de mission

POUR INFORMATION
Sous-ministres
Sous-ministres adjoints
Directeurs généraux
Directeurs