



125, promenade Sussex  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0G2

Le 9 février 1995

Monsieur James Travers  
Rédacteur en chef  
The Ottawa Citizen  
1101, chemin Baxter, B.P. 5020  
Ottawa (Ontario)  
K2C 3M4

Monsieur,

La présente fait suite à l'article de M. Greg Weston publié hier par votre quotidien sous la rubrique Official Circles, et qui portait sur les projets informatiques du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international. Les inexactitudes que comportaient certaines des affirmations de M. Weston ne peuvent être passées sous silence.

Contrairement aux propos de M. Weston, le SIGNET est un succès. Sa mise en oeuvre est terminée à 92 %, et sera parachevée dans les délais et à moindre coût que prévu. Le SIGNET dessert maintenant presque 7 000 personnes dans 83 missions partout dans le monde. Je tiens par ailleurs à souligner qu'il sert quotidiennement à l'acheminement de 60 000 messages environ, et que ce nombre croît, ce qui contredit les allégations de M. Weston selon lesquelles le système ne serait pas utilisé.

Certes, le SIGNET a occasionné des frustrations à un certain nombre d'employés. Il s'agit là d'un phénomène inévitable lorsqu'on introduit un nouveau système, et je serais surpris que le Citizen n'ait pas eu à faire face à la même réaction lorsqu'il a informatisé ses services d'édition il y a quelques années. Une bonne partie des frustrations liées au SIGNET concernent le progiciel de messagerie électronique, IconDesk, qui s'est révélé quelque peu complexe à utiliser. Or, nous procédons actuellement à l'installation d'une nouvelle version beaucoup plus conviviale, fournie gratuitement par le fournisseur.

Cette nouvelle version, qui est en voie de déploiement à l'Administration centrale, a été accueillie avec enthousiasme par un certain nombre d'utilisateurs qui se plaignaient de l'ancienne version. Nous serions tout disposés à inviter M. Weston à mettre à l'essai cette nouvelle version, s'il le désire. Cela étant dit, je veux souligner que le système de messagerie - même dans son ancienne version - nous a permis d'échanger avec nos missions un volume d'information sans précédent, par exemple pendant les périodes qui ont précédé les visites du premier ministre en Amérique latine et aux Antilles. Cela contredit manifestement les affirmations de M. Weston voulant que le système « ne permette même pas à un patron d'envoyer un message de son bureau à celui de sa secrétaire ».

M. Weston affirme également que nous avons dépensé des fonds, l'an dernier, pour mettre sur pied deux nouveaux systèmes informatiques. Or, il n'en est rien. Notre système de gestion financière existe depuis sept ans. Le système dont nous nous servons pour le personnel est en place, lui, depuis cinq ans. La technologie d'alors ne permettait pas la mise en commun de l'information de façon aussi aisée qu'aujourd'hui, de sorte que nous installons un logiciel qui permettra d'intégrer plus étroitement le fonctionnement des deux systèmes. Enfin, soulignons que l'affirmation de M. Weston voulant que nous sachions pas combien de personnes nous employons est une fausseté que ne corroborent pas les rapports du Vérificateur général.

Le SIGNET est un système novateur, réalisé dans les délais et en deçà du budget prévus, et qui permet d'économiser les fonds publics. Je signale aussi qu'il a remporté l'automne dernier, dans le cadre de la Semaine de la technologie dans l'administration gouvernementale, une médaille d'excellence en gestion de l'information au sein du gouvernement fédéral.

Veillez agréer, Monsieur, mes sincères salutations.

William L. Clarke  
Sous-ministre adjoint  
Secteur des services ministériels

Le *Bulletin du SIGNET* est publié une fois toutes les deux semaines par la Direction des services à la clientèle du SIGNET (STC) et diffusé au Canada et dans les missions à l'étranger à tous les fonctionnaires du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international.

Les unités qui veulent faire paraître un avis dans le *Bulletin du SIGNET* sont priées de nous en faire parvenir le texte avec une note de service signée par leur directeur. Tous les lecteurs sont invités par ailleurs à envoyer à la boîte à suggestion du SIGNET les articles qu'ils désirent faire publier.