

l'élaboration de spécifications pour l'acquisition et l'exploitation de nouveaux systèmes et de nouvelles technologies.

La première étape de ce processus a été de commander une étude indépendante dans le but de déterminer quelles sont les faiblesses des systèmes actuels et quelles nouvelles technologies pourraient être intégrées au système de production.

Les recommandations de l'étude étaient les suivantes :

- ❖ mettre prochainement en place du matériel d'exploitation de données en direct de façon à relier tous les bureaux des passeports et autres services de délivrance, et à permettre le raccordement ultérieur d'autres usagers, notamment les fonctionnaires de l'immigration, aux fins de la validation des passeports;
- ❖ intégrer de nouvelles technologies de saisie et de gestion d'images au processus de production de façon à diminuer grandement le risque de fraude;
- ❖ introduire un nouveau passeport et de nouvelles méthodes de production, où les photographies, signatures et autres données biométriques seront numérisées;
- ❖ commencer dès maintenant à recueillir des données biométriques sous une forme que le futur système acceptera ou qu'il pourra convertir.

En plus d'améliorer la sécurité, cette approche stratégique à long terme vis-à-vis de l'informatique :

- ❖ fournirait un cadre pour une planification et une budgétisation détaillées;
- ❖ aiderait les gestionnaires et les employés à s'adapter aux changements;
- ❖ permettrait à l'organisation de choisir les technologies qui lui conviennent pour améliorer ses produits et sa prestation de services;

