

quelqu'un car c'est pour eux une façon de manifester une préoccupation naturelle et un intérêt. Il convient alors de répondre franchement et de se sentir libre de poser des questions comparables.

Les visiteurs canadiens réalisent souvent que manifester un vif intérêt pour les familles de leurs homologues mexicains est un élément important pour instaurer de bonnes relations d'affaires. Un tel intérêt est une façon efficace et acceptable de prolonger une relation.

L'identité

Au Mexique, l'origine d'une personne définit souvent son identité. La façon dont les Mexicains choisissent les noms de leurs enfants montrent bien l'importance du lignage. Un Mexicain porte normalement les noms de famille de sa mère et de son père, même si cette forme longue n'est pas toujours utilisée. C'est ainsi que le nom officiel du président mexicain est Ernesto Zedillo Ponce de León, mais la plupart des communiqués de presse gouvernementaux le désignent uniquement sous le nom de président Ernesto Zedillo. Il peut être utile d'accorder de l'attention à ces données sur la famille pour comprendre les relations de pouvoir. Même si cela commence à changer, il y a encore au Mexique beaucoup d'entreprises familiales et le népotisme est une réalité acceptée.

La position sociale

Dans la plupart des cas, la situation sociale d'un Mexicain est déterminée à la naissance et le nom d'une personne ouvrira ou fermera souvent des portes dans la vie sociale et professionnelle. Les Mexicains savent que, derrière chaque personne, il y a une famille au complet. Si la famille est puissante et riche, on en déduit que c'est la situation de tous les membres de cette famille. Être originaire d'une bonne famille, au Mexique, offre des avantages importants en affaires parce qu'on a ainsi accès à d'autres personnes issues de bonnes familles. C'est pourquoi les réseaux sociaux deviennent rapidement des réseaux d'affaires.

Le maillage

Le sens qu'on donne à la famille au Mexique est très élargi. Les cousins sont considérés comme des frères, les cousins de second et troisième niveaux comme des premiers cousins. Les oncles, les tantes et les grands-parents (*compadres*) forment la «famille immédiate». Les amis proches font en réalité partie de la famille aussi. Il est courant d'appeler son meilleur ami *mi primo* ou *mi prima* dans le cas d'une femme; et d'entendre de vieux amis s'appeler *hermano* ou *hermana*. Cela élargit encore davantage la famille ainsi que les ressources sur lesquelles ses membres peuvent compter. La famille peut aussi être source d'emploi et, de façon plus générale, de contacts et de possibilités.