

（每逢星期二刊出）

形式不同，影響情調不同。

第二是手法的奇詭，所謂手法奇詭，便是楚辭在詩三百篇後盡量運用比興的作法，屈原的辭賦差不多全用比興手法描寫。王逸楚辭章句亂序：「離騷以遠遊比述，九歌以巫山神女比述，天問以重華的陳詞利氣氣的勸告，涉江的接與覽首，惜往日表現甲寅爲處等等，都是以故事比現實。」（待續）

在中國大陸開展第一個「全民文明禮貌月」活動的日子裡，我陪着幾位親友回鄉探親，下榻中山縣華僑大廈。這個旅館的工作人員講禮貌、講清潔、對待客人和藹可親，給我留下了深刻的印象。

據大廈旅業部的負責人介紹，華僑大廈新樓自從一九八一年六月開張以來，對各項衛生制度、服務標準定期進行檢查，持之以恆。開展「全民文明禮貌月」活動以來，他們對工作的要求更高了。客房規定要達到以下標準：

我們一踏入正門大廳，服務總台的值班員就迎上前來，有禮貌地遞過一張住房卡，請我們填上姓名，安排好住房後，就送我們進入電梯，到下榻的樓層去。樓層的負責人（組長）已站在電梯前迎接我們。「女士、先生，歡迎你們到我們樓層住宿。」說着，便領我們進入客房，熟練地把床單掀起，向我們顯示床鋪整潔，可以放心使用。我們剛坐下，發現拖鞋早已擺在自己的面前了。隨後，服務員送來「住客登記表」，讓我們辦理住房登記手續。這樣，就改變了過去一定要在總台站着填好項目繁多的表格才能進入客房的「規矩」。

進到客房，舉目四顧，窗明几淨，乾爽光潔，給人以清新舒適的感覺。我順手在茶几上拿起一個玻璃水杯，打開杯袋，將杯子對着陽光細瞧，水杯乾淨明亮。牆角地板上也找不到烟蒂紙屑。

準：台上無塵，鏡面清幽。亮，無水漬棉絲痕，水杯用藥水消毒，做到清潔無指紋，臉盆浴盆乾淨光潔，水龍頭關上後不滴水，床單天天更換，床上不得留半條頭髮。由於服務員自覺執行，目前這此標準都已達到。

華僑大廈的服務員，不但注意到禮貌待客，清潔衛生，而且拾金不昧蔚然成風。大廈新樓營業以來，服務員拾獲貴重物品交回失主的就有二十多宗。今年二月六日，服務員梁源清發現住客遺下的一部小型錄音機，即向領導報告。客人已隨旅行團去到拱北，大廈即派人將機器帶到拱北海關報領。當這位客人因未帶機器出境而要按規定補交稅款時，見到失而復得的收錄機，連聲道謝。



黃氏酒家
WONG'S WOK

6061 NO.3 RD.
RICHMOND
270-7571

1579 BELLEVUE AVE.
WEST VANCOUVER
926-7371

正宗粵菜 名廚主理
壽筵喜酌 晚飯宵夜
游水海鮮 服務週到
巧手燒烤 歡迎外賣

中午特別快餐 · 後面寬大車場
週末假期上午十時至下午四時名茶美點

七天營業
上午十一時至晚上十一時