

[Text]

tions in Canada over the past 20 years have been poor in comparison with our major competitors". It went on to note that whereas Canada placed "... an impressive third in human resources among 22 countries whose international competitiveness was assessed by the European Management Forum (EMF) in 1982—in quality of industrial relations, we ranked 21st".

The Committee regrets that it was not able to obtain the views of the Canadian Labour Congress on this important issue. However, it agrees with Dr. Neufeld that, "A quantum improvement in Canada's industrial relations is a prerequisite for better productivity performance", (1-32-12:8) and it hopes that the new Canadian Labour Market and Productivity Centre will help to achieve this objective.

Highly Qualified Labour Force

Technological innovation is a knowledge-based activity. It depends on people who are well educated and trained in science and technology. However, people who are skilled in management, finance and marketing are also required to transform an idea into a marketable product, process or service. It is essential, therefore, that industry has available to it a pool of people highly qualified in management, finance and marketing as well as in science and technology in order to succeed in technological innovation.

Although the quality of human resources in Canada ranks high in comparison with other countries, the Committee is concerned that this might change if the current financial problems facing Canadian universities and colleges are not satisfactorily resolved. Furthermore, the Committee noted that it is frequently difficult to find qualified Canadians to fill specialist jobs, and it questioned, therefore, whether Canadian educational institutions were training people for the right jobs.

The Committee also noted that industry must share in the responsibility of training people to meet their specialized requirements. In the past, employers relied largely on immigration to make up for scarcities of qualified manpower. With high unemployment, immigration is no longer a feasible solution and **employers will have to meet some of their specialized manpower requirements through increased on-the-job training.**

Access to Technology

No country, let alone an individual firm, can possibly develop all of the technology it needs. Firms must be able to acquire the technology they require from domestic and foreign sources. **A good network is required to collect information on science and technology developments in other countries and disseminate it in Canada. But since it is beyond the means of all but the largest companies to do this, the federal government should review the role of the science counsellors in Canadian missions abroad to ensure that they become part of an effective information gathering and dissemination network.** There should also be a good technological infrastructure com-

[Traduction]

que «les relations patronales syndicales au Canada ont été mauvaises au cours des 20 dernières années si on les compare à celles qui ont prévalu chez nos principaux concurrents». Le mémoire ajoutait que le Canada avait obtenu «... une 3^e place remarquable sur le plan des ressources humaines par rapport aux vingt-deux pays dont la compétitivité internationale a été évaluée par le *European Management Forum* (EMF) en 1982, mais la 21^e place sur le plan des relations industrielles».

Le Comité regrette qu'il n'ait pas pu obtenir l'avis du Congrès du travail du Canada sur cette importante question. Il convient toutefois avec M. Neufeld qu'«au Canada, l'amélioration sensible des relations industrielles est une condition préalable à l'accroissement de la productivité» (1-32-12:8) et espère que le nouveau Centre canadien du marché du travail et de la productivité aidera à réaliser cet objectif.

Main-d'œuvre hautement spécialisée

L'innovation technologique se fonde sur les connaissances. Elle exige la participation de personnes ayant acquis une formation poussée en sciences et en technologie. Il lui faut aussi l'apport de spécialistes en gestion, en finances et en commercialisation pour transformer une idée en produit, en procédé ou en service ayant une valeur marchande. Il importe donc que l'industrie puisse compter sur un bassin suffisant de spécialistes hautement qualifiés dans la gestion, les finances et la commercialisation aussi bien qu'en sciences et en technologie afin de réussir à innover sur le plan technologique.

Même si le Canada est privilégié par rapport à d'autres pays quant aux ressources humaines, le comité craint que la situation ne change si les universités et les collèges canadiens continuent de faire face aux mêmes problèmes financiers. En outre, il a constaté qu'il est souvent difficile de trouver des spécialistes Canadiens pour combler les postes techniques et se demande, par conséquent, si les établissements d'enseignement du Canada répondent, à cet égard, aux besoins du pays.

Le Comité a également noté que l'industrie doit partager la responsabilité de la formation des employés en fonction de leurs besoins spécialisés. Autrefois, les employeurs comptaient largement sur l'immigration pour combler la carence de la main-d'œuvre qualifiée. Avec le taux de chômage que nous connaissons, l'immigration n'est plus une solution adéquate et **les employeurs devront satisfaire leurs besoins en main-d'œuvre spécialisée par le biais d'une formation sur le tas plus intense.**

Accès à la technologie

Aucun pays, et par le fait même aucune entreprise, ne peut répondre seul à tous ses besoins en technologie. Les entreprises doivent être en mesure d'acquérir la technologie qui leur est nécessaire auprès de sources internes et étrangères. **Un bon réseau est nécessaire pour recueillir l'information touchant les progrès réalisés par la science et la technologie dans d'autres pays et pour la diffuser au Canada. Cependant, seules les grandes sociétés sont capables de supporter cet effort. Le gouvernement devrait revoir le rôle des conseillers scientifiques des missions canadiennes à l'étranger afin qu'ils s'intègrent à un réseau efficace de cueillette et de diffusion de l'information.**