

#### IV. Gestion des opérations de soutien de la paix

Des questions reliées à la gestion d'ensemble des opérations de soutien de la paix sont soulevées, notamment :

- *Établissement de listes de candidats pour les opérations de soutien de la paix* : Les participants s'entendent en général sur le fait qu'il est essentiel de disposer du personnel voulu pour réussir une opération de soutien de la paix. Des listes de candidats ayant fait l'objet d'une présélection et d'une évaluation appropriées, sur le modèle des listes de CANADEM, pourrait être dressées un peu partout dans le monde, et le Canada jouerait un rôle de premier plan dans la mise au point de cet outil. Des listes spéciales de personnes en attente – employés du secteur public, professionnels du secteur juridique et judiciaire et d'autres – pourraient être très utiles. On pourrait également établir des listes d'immigrants souhaitant participer à des opérations de soutien de la paix dans leur pays d'origine, en tenant compte de leur vulnérabilité possible sur le terrain et de la nécessité de porter une attention particulière à leur sécurité. Il faudra également trouver des moyens de préparer les candidats au déploiement. Le modèle de la Croix-Rouge, dans lequel les candidats paient pour leur propre formation afin d'obtenir le statut d'attente, est une option à considérer.
- *Gestion des candidats au Canada* : Les organismes gouvernementaux mettent trop longtemps à réagir aux demandes (candidatures) qui portent souvent sur des affectations à court terme. Le gouvernement doit être plus rapide, plus souple et plus compréhensif dans le traitement de ces clients, afin d'éviter de les perdre et d'établir des partenariats plus forts. Une plus grande réceptivité est également nécessaire du côté des organismes de réception (comme les Nations Unies et l'OSCE).
- *Règles de base pour les candidats* : Il conviendrait d'établir des règles générales (lignes directrices) pour les candidats. (Ces règles pourraient traiter, par exemple, de la nécessité d'une expérience antérieure pour le déploiement dans une zone de guerre, des exigences de confidentialité, etc.)
- *Formation avant le déploiement* : Pour beaucoup de participants, il y a actuellement des lacunes sur le plan de la formation des civils avant le déploiement, qui joue un rôle essentiel. Comment peut-on préparer le personnel dans un laps de temps extrêmement court? Les préparatifs doivent comprendre la vaccination, la sensibilisation aux mines terrestres, une formation en premiers soins, une sensibilisation culturelle, etc. Tandis que certains participants sont favorables à l'idée d'un établissement universel de formation financé par le gouvernement, d'autres préfèrent le recours à des établissements indépendants, comme le Centre Pearson pour la formation en maintien de la paix, où le gouvernement contribuerait au financement de candidats particuliers. Dans le cas des établissements indépendants, certains participants s'inquiètent de l'absence d'un système