



Opérations régionales

Centre

La Direction des opérations centrales approuve les demandes présentées par courrier et les certificats d'identité, et dirige les bureaux de délivrance d'Ottawa et de Hull ainsi que les services des voyages officiels, du soutien opérationnel, de la politique et de la promotion et de la sécurité.

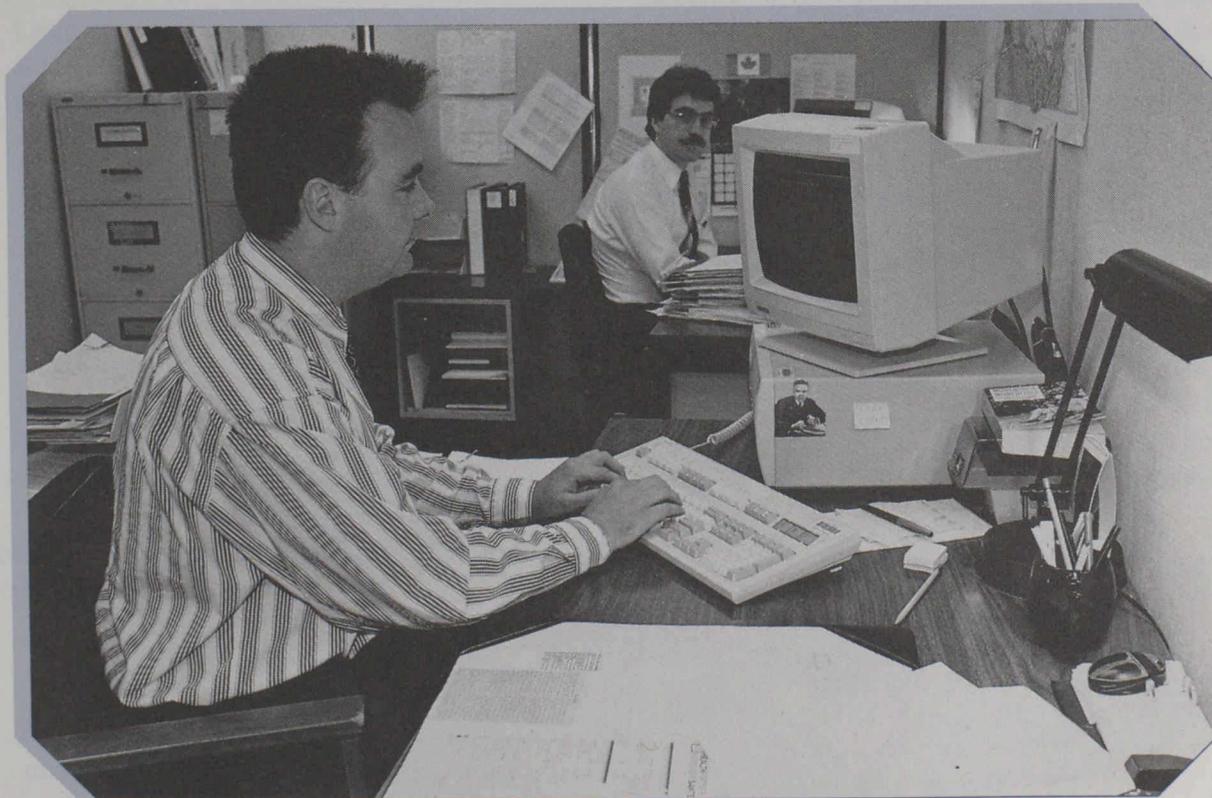
La première étape du Plan d'amélioration de la sécurité mis au point au cours de l'année, et dont la mise en oeuvre s'échelonne sur les quatre prochains exercices, a déjà été menée à bien. On insiste maintenant plus sur la vérification des répondants et sur la présentation en personne des clients qui demandent des titres de voyage. En 1991-1992, plus de 85 p. 100 des passeports ont été remis en mains propres. Un certain nombre de politiques de sécurité font aussi l'objet d'une

révision face à l'augmentation des fraudes informatiques et des crimes liés à la drogue.

La fin de l'été a été consacrée aux préparatifs en vue de la grève de l'AFPC, laquelle a affecté 90 p. 100 du personnel de la Direction des opérations centrales. Celle-ci a coordonné les activités dans l'ensemble du pays, jouant le rôle de centre des communications pour les requérants désirant obtenir un service d'urgence. Il est tout à l'honneur du Bureau des passeports que les cas d'urgence aient pu continuer à être traités.

La Direction des opérations centrales a organisé des visites guidées de l'Administration centrale pour les représentants de 13 pays dont la Nouvelle-Zélande, l'Ukraine, les Pays-Bas et le Costa Rica.

Le directeur des Opérations centrales représente le Canada au Groupe consultatif technique de l'Organisation de l'aviation civile internationale. Son rôle consiste à faciliter l'élaboration des spécifications pour les documents lisibles à la



*Grant Cranston et Clive Ledger
Agents de la politique, Opérations centrales*