

les sociétés d'ingénierie constatent elles aussi que travailler en étroite relation avec le client leur donne l'avantage de bien le connaître, ce qui est extrêmement important pour déterminer de nouveaux débouchés potentiels et pour entretenir des relations suivies d'acheteur-vendeur.

Des mesures judicieuses

« Comment utiliser ses points forts pour réussir à l'étranger »

Le fait d'avoir un bon personnel et une philosophie claire des affaires vous assurera une certaine dose de succès, mais ne vous garantira pas des bénéfices instantanés à l'exportation. Il vous faudra finalement prendre les mesures nécessaires pour que les points forts de votre entreprise viennent appuyer vos efforts à l'étranger. Chez les lauréats, on retrouve trois types de compétences au niveau de l'action. Il s'agit de l'aptitude : (1) à recenser des créneaux, (2) à concevoir le produit ou le service requis pour ce créneau, et (3) à présenter une « offre globale ».

Capacité d'établissement de créneaux

Nombre d'entreprises mentionnent explicitement la capacité d'établir des créneaux et attribuent

leur succès à leur capacité de trouver (et de maintenir) un créneau sur le marché. C'est par exemple le cas de Canparts Automotive International Ltd. Voyant les possibilités offertes aux voitures japonaises et européennes sur le marché américain, ses fondateurs décidaient d'approvisionner ce segment secondaire du marché automobile en pièces de freins. Récemment, un nouveau créneau a été déniché et les ventes de garnitures de frein sans amiante progressent bien. Tanner Eye Ltd. a elle aussi décidé de livrer concurrence en se spécialisant (voir le Profil 4).

Epic Data Inc. est une autre compagnie qui obéit à la pratique de l'établissement des créneaux, cette fois dans le tout nouveau domaine de la collection des données là où l'industrie est hautement concurrentielle et technologiquement très avancée. Elle s'est concentrée sur les industries de défense et d'aérospatiale et a utilisé ses assises de même que sa forte pénétration du marché pour trouver des créneaux spécialisés dans d'autres marchés. Et bien entendu, le succès de la Versatile (Profil 1) et sa place de leader mondial dans l'industrie des tracteurs découlent de la découverte de ces créneaux.

Sans utiliser l'expression « capacité d'établissement de créneaux », d'autres entreprises mentionnent