

2.3 Aspects sociaux : Les acteurs locaux

2.3.1 Généralités

Suivi et évaluation

Tout comme des mécanismes de reddition de comptes et des paramètres sont intégrés au rendement en matière de santé et sécurité et d'environnement, il doit en être de même en ce qui concerne la performance sociale. Les entreprises doivent établir des procédures internes de suivi et de reddition de comptes qui facilitent la communication entre les équipes de terrain et les équipes de gestion.

Les entreprises doivent mettre en place des procédures permettant de suivre et de mesurer l'efficacité de leur programme de gestion des questions sociales, ainsi que sa conformité aux exigences réglementaires et aux obligations contractuelles. Le contenu pertinent des ententes conclues avec les parties prenantes doit être rédigé sous forme de paramètres de rendement qui feront l'objet d'un suivi et de rapports internes et externes.

Le suivi consiste habituellement à surveiller le rendement et à le comparer aux indicateurs ou aux exigences des programmes de gestion. Le suivi devrait être axé sur les principaux sujets de préoccupation et ne devrait pas être trop exigeant pour le personnel de terrain. Les résultats du suivi doivent être communiqués à la haute direction qui pourra s'en inspirer pour prendre des mesures correctives ou préventives et modifier en conséquence les programmes et les plans de gestion. En collaboration avec les tierces parties appropriées, l'entreprise appliquera ces mesures préventives et correctives et en assurera le suivi.

Questions pour l'auto-évaluation

- Des processus ont-ils été établis pour surveiller et évaluer la performance sociale de l'entreprise?
- Des mécanismes de surveillance et de reddition de comptes ont-ils été établis entre le siège social et les sites de projets?

NORMES INTERNATIONALES

Normes de performance (NP) de la Société financière internationale (SFI)

[NP 1, Objectifs et Exigences](#)

RESSOURCES ADDITIONNELLES

(anglais seulement) Community Development Toolkit. Accessible par l'intermédiaire de la bibliothèque sur le site Web de l'ICMM

(anglais seulement) Strategic Community Investment: A Good Practice Handbook for Companies Doing Business in Emerging Markets.

<http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/f1c0538048865842b50ef76a6515bb18/12014complete-web.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=f1c0538048865842b50ef76a6515bb18>

(anglais seulement) Projects and People: A Handbook for Addressing Project-Induced In-Migration.

http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_handbook_inmigration_wci_1319576839994

(anglais seulement) Learning from Company-Community Conflict: Understanding Practical Dilemmas. Accessible par l'intermédiaire de la bibliothèque sur le site Web de l'ICMM

(anglais seulement) Researching Company-Community Conflict. Accessible par l'intermédiaire de la bibliothèque sur le site Web de l'ICMM.