

5. Programme d'aide aux employés

8. Répartition en fonction de l'âge

Le groupe des 40-49 ans est surreprésenté dans notre clientèle, comme les années précédentes, bien que dans des proportions variables. C'est souvent une période difficile de la vie. On appelle parfois ce groupe la génération sandwich parce que ces personnes sont prises entre les besoins de leurs enfants qui grandissent et de leurs parents âgés. C'est aussi la période de la crise de la quarantaine où certains revoient leurs priorités et décident de procéder à des changements importants dans leur vie professionnelle ou personnelle.

9. Évaluation des principaux problèmes

La répartition générale entre les problèmes d'ordre personnel et professionnel a évolué progressivement. Les problèmes conjugaux et familiaux continuent toutefois à représenter la première catégorie de problèmes pour lesquels les employés du Ministère utilisent nos services. Les mêmes observations ont été faites dans d'autres ministères fédéraux. Dans le nôtre, les permutations entraînent des changements constants, sources de stress, bon ou mauvais. D'après nos observations, il semble que ce soit les adolescents qui ressentent le plus l'effet négatif de ce mode de vie.

Et pour la première fois cette année, des employés ont eu recours à nos services pour des problèmes de dépendance à l'égard du jeu et d'Internet. Quant aux problèmes de nature professionnelle, les employés qui utilisent nos services pour des épisodes présumés de harcèlement se sont surtout plaints, comme les années précédentes, d'abus de pouvoir.

2. Services d'assistance professionnelle aux cadres

Nous offrons des conseils et des consultations aux gestionnaires et superviseurs pour la gestion des employés difficiles ou dont le rendement est insuffisant et pour les situations délicates, comme la mise en oeuvre de changements, ainsi que des séances individuelles de formation à ceux qui doivent améliorer leurs compétences en gestion des ressources humaines.

3. Séances du midi

Sur les 16 séances organisées, les participants ont été les plus nombreux à celles sur l'art d'être parent et sur le vieillissement.

4. Autres séances de formation du PAE : 88 séances et 993 participants