

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

EN BREF

- Le site actuel InfoExport a été apprécié par l'ensemble des participants. Les points forts du site sont les suivants :
 - Information complète relative aux programmes et agences du gouvernement canadien;
 - Quelques bons rapports sectoriels et renseignements sur les marchés;
 - Très bonne information générale sur le processus d'exportation.

Toutefois, quelques améliorations peuvent être mises de l'avant afin d'optimiser la consultation.

CONSTATS STRATÉGIQUES

- Pour les nouveaux utilisateurs d'Internet, ainsi que lors des premières visites à un site, les aspects de présentation du site sont apparus davantage importants que pour les navigateurs expérimentés. De plus, lors de premières visites, le résumé de l'information générale contenue dans le site est essentiel afin de se familiariser avec celui-ci. Après s'être familiarisé avec un site et son contenu, la priorité s'oriente vers une navigation rapide afin d'obtenir l'information détaillée et spécifique voulue. L'information contenue dans le site prend alors plus d'importance et devient un élément central de la consultation régulière du site.