

[Text]

The Chairman: Mr. Blais.

Mr. Blais: In one or two cases, Mr. Chairman, as I recall it, there were assets left in the estate which were sufficiently high to justify the claim against it for the amount involved. However, in the majority of cases we are dealing here with people who have little or no income and, therefore, in the case of death the amount is written off.

The Chairman: Mr. Mather.

Mr. Mather: Mr. Chairman, in connection with this discussion about the confusion that sometimes exists among older people concerning pension income, the thing that has impressed me in the last several months in that area is that there has been a great deal of confusion among older people who are veterans and who were encouraged by the Veterans Affairs Department earlier in the year to apply for improved pension or supplementary benefits which were available to them under veterans legislation. Many of these old people did that to find later that their new, higher income from the veterans source rendered them liable for deductions on their old age pension to make up for the increase they had received. Our Canadian Legion branch in Vancouver, I think, has handled many hundreds of these cases and in talking to them their attitude is that there was lack of co-ordination in the application of this veterans' policy between the Veterans Affairs Department and the Department of National Health and Welfare, resulting in overpayments.

There are cases where old persons received as much as \$700 additional for a time from the veterans payments with no idea that they would have to pay this back through deductions to the Department of National Health and Welfare. They naturally had gone ahead and spent the money on fixing up their homes, their rooms or whatever it may be and then they were faced with the notice that they had been overpaid by the Department of National Health and Welfare, and they must repay by deductions to bring them into conformity with the National Health and Welfare payment. The latter point is very understandable, but my point is, I wonder whether, indeed, there was enough co-operation between the two departments in the application of this new veterans payment policy and I would like a comment on that.

The Chairman: All right. Dr. Willard.

Dr. Willard: Mr. Chairman, perhaps I could start off and Mr. Blais could add to answer this. In the development of any changes of the guaranteed income supplement which arose out of the recent legislation, the Department of Veterans Affairs was fully involved and informed through the various committee stages when it was considered inter-departmentally, so they were fully aware of the provisions of the new legislation. We have liaison with the Department of Veterans Affairs almost every week, every month on problems relating to WVA, such as in connection with this legislation, but also in connection with the Canada Assistance Plan and relationship with the provinces.

I do not know whether Mr. Blais wants to add anything further.

Mr. Blais: Mr. Chairman, until a year ago it was not mandatory for a veteran to apply for the Old Age Security Pension or the supplement thereto. When this became mandatory, a number of veterans in spite of having been informed by letter, apparently through the Department of Veterans Affairs, that henceforth they would have to apply for old age security, did not do that, and in other cases they applied, but still did not declare the basic Old

[Interpretation]

Le président: Monsieur Blais.

M. Blais: Je crois que dans un ou deux cas les biens transmis par succession avaient suffisamment de valeur pour que notre demande soit justifiée. Toutefois, nous avons en général affaire à des gens qui n'ont que peu ou pas de revenu du tout et le montant est rayé lors du décès.

Le président: Monsieur Mather.

M. Mather: Monsieur le président, ce qui m'a impressionné le plus depuis quelques mois c'est la grande confusion qui règne parmi les personnes âgées qui sont des anciens combattants et qui ont été encouragées par le ministère des Anciens combattants, au début de cette année, de demander des suppléments qui leur étaient dus en vertu de la législation sur les anciens combattants. Beaucoup de personnes âgées ont fait leur demande pour se rendre compte par la suite que leur nouveau revenu provenant du ministère des Anciens combattants provoquait des réductions de leur pension de vieillesse ce qui annulait toute augmentation. Notre succursale de la Légion canadienne à Vancouver s'est occupée de centaines de cas de ce genre, disant que cela résulte d'un manque de coordination entre le ministère des Anciens combattants et le ministère de la Santé nationale et du Bien-être social, provoquant ainsi des paiements excédentaires.

Le ministère des Anciens combattants a payé jusqu'à \$700 de trop sans que les bénéficiaires aient eu l'idée qu'ils devraient rembourser cette somme, par des déductions, au ministère de la Santé et du Bien-être. Ils avaient évidemment dépensé l'argent pour réparer leurs maisons, leurs chambres ou quoi que ce soit et alors le ministère de la Santé et du Bien-être leur envoie un avis comme quoi on leur a payé trop d'argent et qu'ils recevront des chèques moins élevés jusqu'à ce que les montants soient conformes à ceux que verse le ministère de la Santé et du Bien-être. Cela se comprend, mais je me demande si les deux ministères n'ont pas manqué de coordination dans l'application de ce nouveau système de paiement aux anciens combattants et vous demanderais un commentaire.

Le président: Très bien. Monsieur Willard.

M. Willard: Monsieur le président, je devrais peut-être commencer et je demanderai ensuite à M. Blais de poursuivre. Le ministère des Anciens combattants a été pleinement informé des changements qui sont intervenus au système de supplément du revenu garantis, découlant d'une législation récente, et ceci à tous les niveaux de l'étude interministérielle en comités, de façon à connaître toutes les dispositions de la nouvelle législation. Nous rencontrons presque toutes les semaines, tous les mois, des représentants du ministère des Anciens combattants pour parler des problèmes liés à cette législation ainsi qu'au Régime d'assistance du Canada et aux provinces.

M. Blais: voudrait peut-être ajouter quelque chose?

M. Blais: Monsieur le président, jusqu'à l'an dernier, les anciens combattants n'étaient pas forcés de demander leur pension de vieillesse ou le supplément y afférent. Lorsque cela est devenu nécessaire, un certain nombre d'anciens combattants bien qu'avertis par, le ministère ne l'ont pas fait; d'autres l'ont fait sans déclarer avoir reçu l'ancienne pension de vieillesse en vertu du programme d'allocations aux anciens combattants qui voulait vérifier les revenus