

et leurs attitudes envers les partenaires étrangers le sont aussi. Les Canadiens doivent comprendre que des colonisateurs étrangers ont longtemps dominé le gouvernement de l'Indonésie et une bonne partie de son économie. Beaucoup d'entreprises continuent à employer des gestionnaires et des conseillers étrangers, bien qu'on soit en train de les remplacer peu à peu par des Indonésiens. Les Indonésiens qui occupent des fonctions de gestion ont généralement une bonne éducation et une certaine expérience internationale.

Vous réussirez sans doute à atteindre vos objectifs si vous passez par les voies appropriées en respectant les hiérarchies, et si vous apprenez à connaître vos partenaires lentement. Sachez à l'avance que vous allez avoir de la difficulté à prendre vos rendez-vous par téléphone. Pour accéder aux décideurs, il faut avoir un bon agent local qui connaît les bonnes personnes et peut prendre des rendez-vous pour vous. Sur votre chemin, vous allez tomber souvent sur des gens dont la fonction est d'écarter les propositions et les projets indésirables. Vous allez devoir les convaincre que vous et votre projet sont dignes d'attention avant de pouvoir vous rendre jusqu'aux preneurs de décisions, qui sont ainsi protégés pour qu'ils puissent se concentrer sur ce qui est important sans avoir à s'occuper de questions inutiles.

Les Occidentaux sont souvent surpris par le grand nombre de personnes employées par les entreprises indonésiennes, où deux ou trois personnes font parfois ce qu'une seule personne ferait au Canada. La création d'emplois est un aspect important de toute affaire en Indonésie. Les entreprises peuvent se permettre d'embaucher beaucoup de gens parce qu'elles paient des salaires bas comparativement aux pays occidentaux. (Le salaire régional minimum en 1994 était d'environ 3,00 \$ canadiens par jour.) Il y a aussi le fait que les Indonésiens aiment travailler ensemble, car le fardeau partagé par plusieurs est un fardeau moins lourd.

Ne vous lancez pas sans préparation dans une nouvelle affaire. Plusieurs des plus grandes entreprises en Indonésie sont des sociétés d'État placées, comme les sociétés de la Couronne au Canada, sous la tutelle de leurs ministères respectifs. Par exemple, *Pertamina*, la société pétrolière nationale, est contrôlée par le ministère des Mines et de l'Énergie. Quand on fait des affaires avec une société d'État, on doit généralement traiter avec des responsables de l'entreprise et des autorités du ministère. Il y a plusieurs types d'entreprises privées, selon la nature