

Visas : une carte de touriste dans un passeport valide n'autorise pas le visiteur étranger à avoir des activités d'affaires. Les visiteurs qui prévoient faire des affaires au Mexique doivent entrer dans ce pays avec un visa de non-immigrant comme employé d'une société ou personne à son compte. Ceux qui voyagent avec des visas de touriste n'ont pas le droit de recevoir une rémunération d'origine mexicaine. On peut facilement se procurer des visas auprès des consulats mexicains à travers le monde.

Avec l'entrée en vigueur de l'ALENA, les gens d'affaires et les professionnels canadiens trouveront plus facile de voyager au Mexique.

La devise : l'unité monétaire est le peso qui est divisé en cent centavos. L'abréviation pour indiquer la devise mexicaine est le signe Ps \$ devant le montant. Dans les documents à usage interne, on laisse souvent tomber le Ps. Les pièces ont des valeurs de 100, 500, 1000 et 5000 pesos alors que les billets commencent à 2 000 pesos.

À la fin de 1991, la dévaluation par rapport au dollar a été réduite de moitié de 40 centavos à 20 centavos pour une journée donnée, mettant fin à la spéculation sur des modifications à venir de la politique de taux de change. L'abolition du contrôle des changes signifie qu'il y a maintenant un seul taux de change au Mexique.

Toutes les grandes cartes de crédit sont acceptées dans les centres d'affaires et de tourisme du Mexique. On peut changer ses devises dans les banques ou à une *Casa de Cambio* (maison de change) où le taux est souvent meilleur. Nombreuses sont les banques qui acceptent d'encaisser des chèques de voyage sans frais. D'autres peuvent prendre 1 p. 100 de la valeur des chèques.

Le magasinage : le Mexique a une taxe à la valeur ajoutée (TVA) comparable à la TPS canadienne. Comme au Canada, certains établissements l'incorporent à leurs prix alors que d'autres ne le font pas et que celle-ci apparaîtra sur une ligne spéciale sur votre facture. Il arrivera que tous les prix d'une liste comme sur les menus d'un restaurant soient réduits d'un certain pourcentage pour respecter la réglementation sur la lutte contre l'inflation. Dans certains cas, les prix ne sont pas inscrits sur des articles comme les souvenirs. C'est là une invitation à négocier et vous pourrez parfois négocier jusqu'à la moitié du premier prix demandé. Il est d'usage de remettre un pourboire aux serveurs (5 à 15 p. 100), aux coiffeurs (15 p. 100) et aux guides touristiques (10 p. 100) mais pas aux chauffeurs de taxi.

Les taxis : il est fortement conseillé de prendre des taxis, en particulier quand on visite la ville de Mexico. Avec sa population de 20 millions d'habitants, ses nombreuses routes étroites et tortueuses et ses noms de rues excentriques et sa numérotation bizarre, la capitale du pays constitue un défi pour les chauffeurs mexicains, sans parler des nouveaux venus. On peut en général héler un taxi sur la rue. Ceux qui coûtent le moins chers sont de couleur jaune ou verte. Le compteur à bord du taxi devrait être mis à zéro, mais s'il ne l'est pas, négociez le tarif de votre transport à l'avance. Les taxis les plus coûteux se regroupent souvent en face des hôtels et n'ont pas de compteurs. Il faut alors négocier le tarif à l'avance. Vous pourrez alors constater que le retour à un hôtel dans un taxi régulier coûte beaucoup moins cher que le même trajet à l'aller. Les tarifs augmentent d'au moins 10 p. 100 et parfois doublent une fois qu'il fait nuit. La complexité du plan de la ville de Mexico peut perdre même les chauffeurs de taxi. Afin d'éviter des coûts excessifs, consultez un plan de la ville avant de prendre un taxi.

Fuseaux horaires : la plupart du pays vit à l'heure normale de l'Est moins une heure. L'extrême nord-ouest du Mexique est à l'heure du Pacifique. Certains États du Nord du pays ont adopté l'heure avancée qui fait qu'on avance les horloges d'une heure entre avril et novembre.

Heures d'affaires : les heures d'affaires sont le plus souvent de 9h à 18h avec une pause de deux heures pour le déjeuner. Dans certains endroits, en particulier à Mexico, les heures de déjeuner sont étalées. Dans ce cas, les restaurants et les autres entreprises peuvent rester ouverts toute la journée. La ville industrielle de Monterrey adopte l'apparence et les heures d'affaires des États-Unis, traduisant ainsi sa proximité de la frontière texane. Il est assez courant de trouver des gens d'affaires dans leurs bureaux à 19h ou à 20h et les réunions sont parfois fixées à ces heures-là.

Les commerces de détail sont ouverts de 10h à 19h. Certains ferment pendant l'heure du déjeuner. Les heures d'affaires des banques sont le plus souvent de 9h à 13h30, bien que certaines banques soient ouvertes également de 16h à 18h pour s'occuper de certains types de transactions. Certaines banques ouvrent de 9h à 17h en semaine ainsi que le samedi matin. Les bureaux gouvernementaux sont ouverts au public de 8h30 à 14h30 du lundi au vendredi et de nombreux organismes gouvernementaux ont leurs heures d'ouverture prolongées jusqu'à 19h ou 20h le soir afin de mieux servir le public. Les usines ont des quarts de travail de huit heures qui commencent à 7h ou à 8h le matin, avec un quart d'une demi-journée le samedi matin.